

PROGRAMA 60+Digital

# Cómo liberar espacio en el teléfono



GUÍA  
Paso a Paso



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

 **COOPEUCH**  
INSTITUCIÓN FINANCIERA COOPERATIVA



FUNDACIÓN  
**CONECTA MAYOR**  
De la Pontificia Universidad Católica de Chile

A través de redes sociales llegan al teléfono muchos archivos (fotos, videos, documentos, etc.). Esos archivos ocupan espacio en el almacenamiento del teléfono. Cuando un teléfono tiene muy lleno el almacenamiento comienza a funcionar más lento y a tener otros problemas.

WhatsApp es una de las redes sociales más populares. A través de WhatsApp pueden llegarle muchos archivos en poco tiempo, sobre todo en grupos de WhatsApp.

**Esta guía explica cómo borrar archivos en WhatsApp para liberar espacio en el teléfono.**

**Vamos a ir paso a paso.**

Esta guía tiene dos partes:

- **Cómo borrar un archivo de WhatsApp dentro de un chat.**
- **Cómo borrar muchos archivos de WhatsApp de distintos chats a la vez.**

Puede ser útil primero imprimir esta guía, o bien copiar cada paso a un cuaderno, y luego seguirlos uno a uno.

PARTE 1:

# Cómo borrar un archivo de WhatsApp dentro de un chat

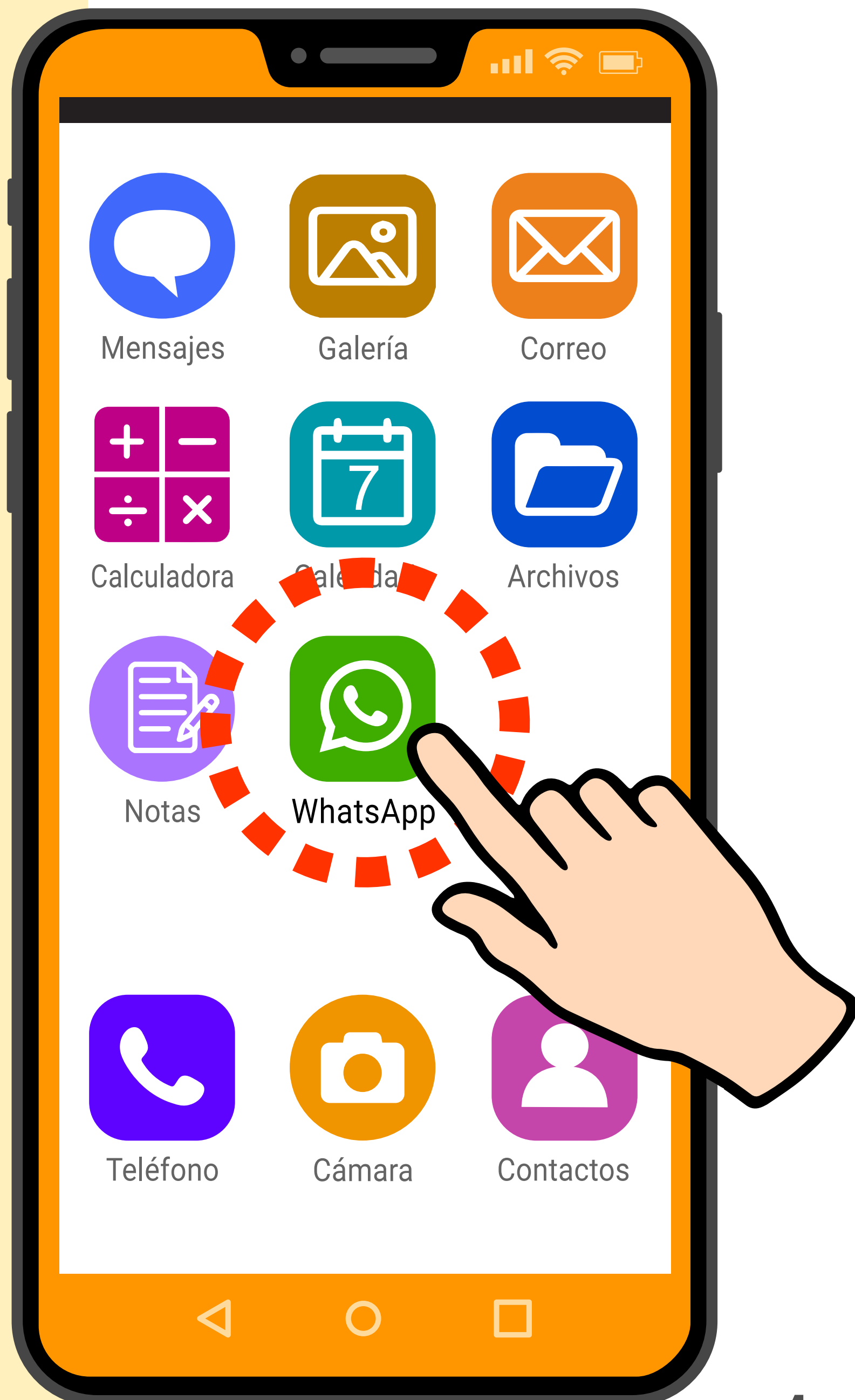


A través de WhatsApp puede recibir distintos tipos de archivos: texto, música, fotos, videos. Los videos son el tipo de archivo que más espacio ocupa, por eso le recomendamos borrar videos en primer lugar.

Aunque esta guía explica cómo borrar videos, el procedimiento es el mismo para borrar cualquier otro tipo de archivo en WhatsApp.

## PASO 1

Haga clic en WhatsApp

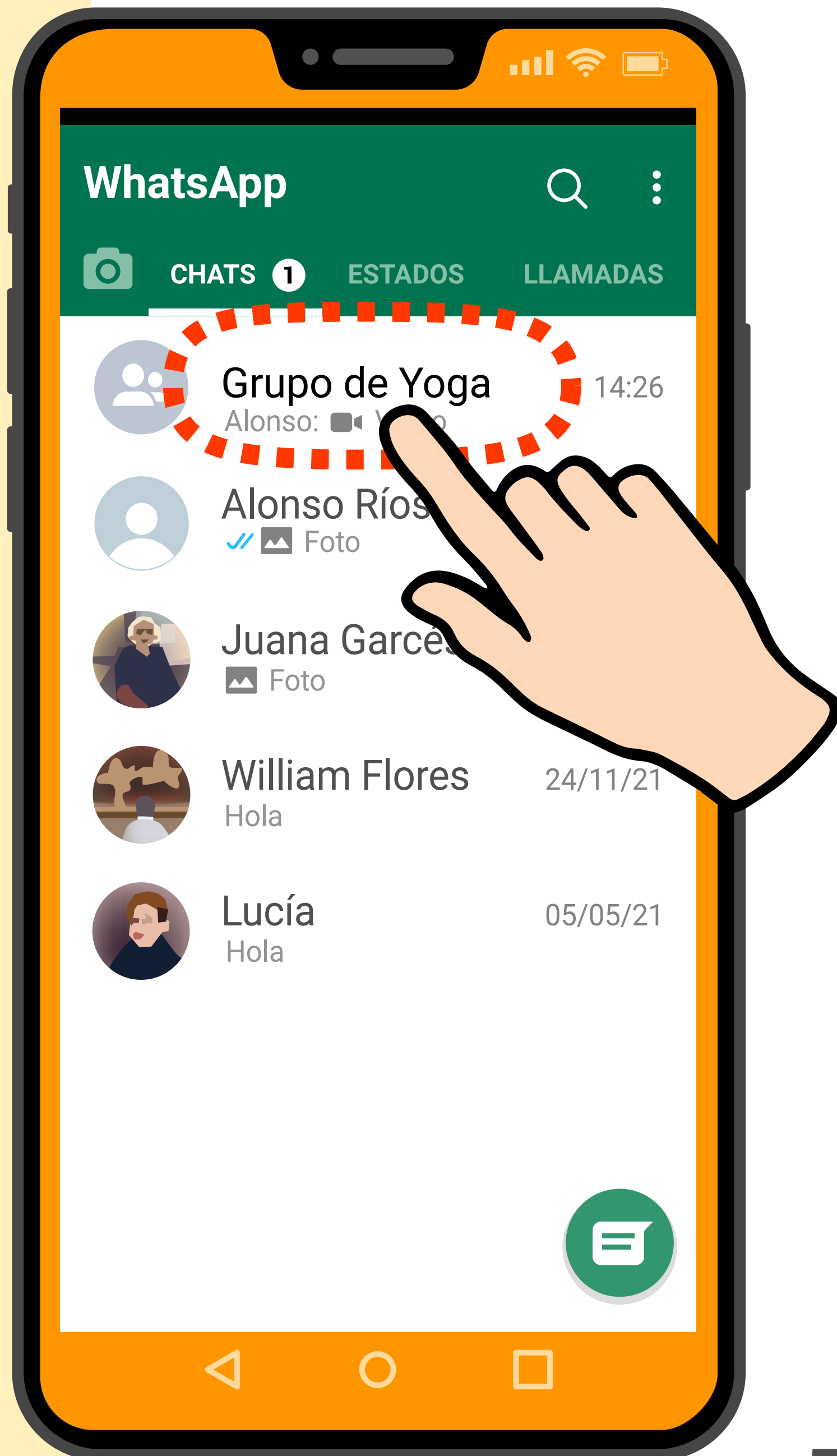


## PASO 2

Ahora está en la página de chats.

Va a entrar en el chat donde quiere borrar un archivo.

**Haga clic exactamente en el nombre (no en la imagen) del contacto o grupo.**



# Aclaración

Es importante distinguir entre un archivo de video y un enlace de YouTube. Ambos permiten ver videos, pero...

- **Un archivo de video** es un archivo que se descarga a la memoria de su teléfono y ocupa espacio.

Una vez que el archivo de video se descargó en su teléfono, usted puede visualizar el video (aunque no esté conectado a Internet).

- **Un enlace de YouTube** es un vínculo al sitio web de YouTube. Al hacer clic en el enlace, usted visualiza un video, pero ese video no se guarda en su teléfono, sino que está en el sitio web de YouTube.

Para ver el video de un enlace de YouTube, usted tiene que estar conectado a Internet al momento de ver el video.



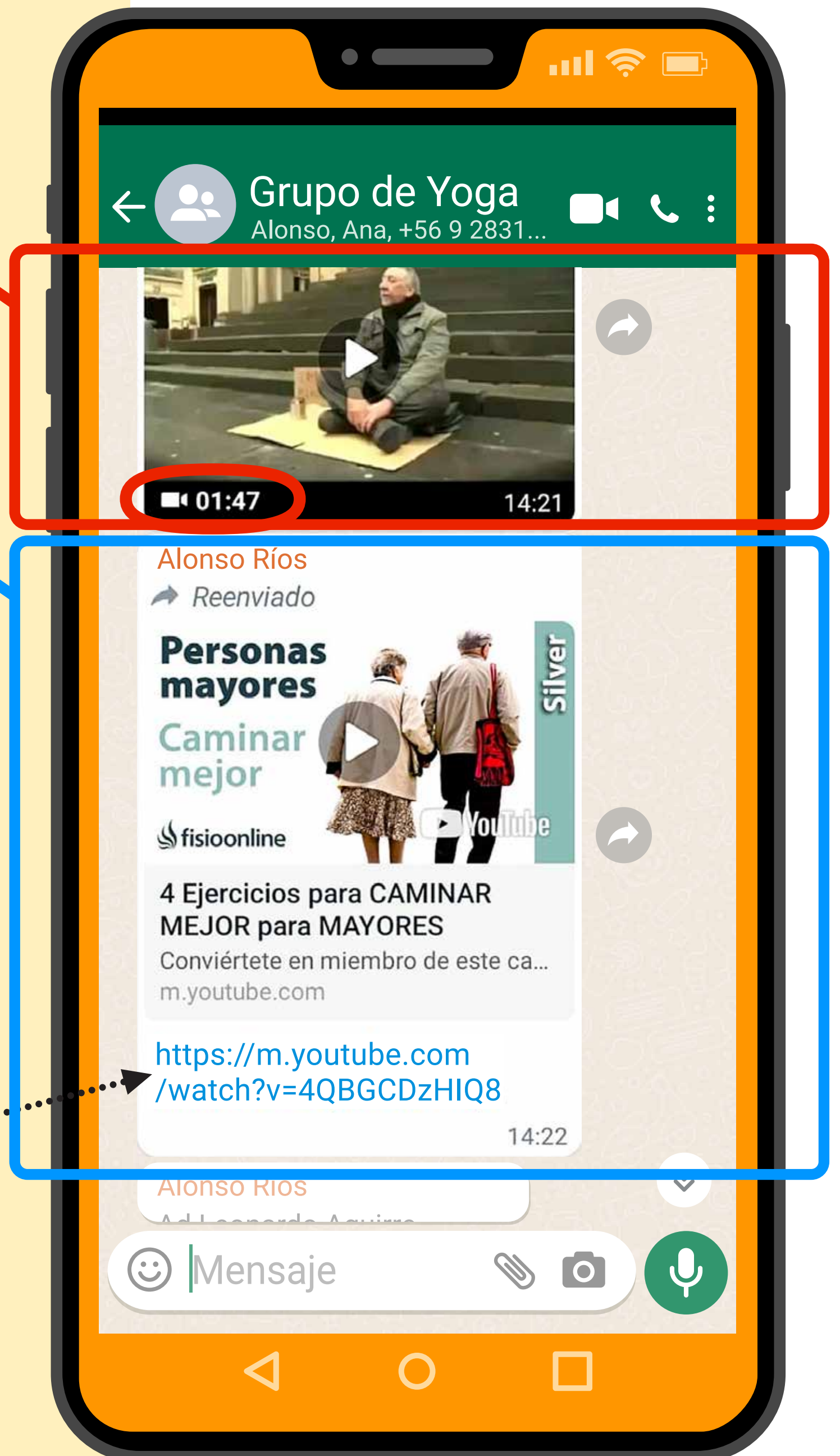
La diferencia entre:

**Archivo de Video:  
OCUPA ESPACIO  
EN EL TELÉFONO**

**Enlace de Youtube:  
NO OCUPA ESPACIO  
EN EL TELÉFONO**

**¿Cómo darse cuenta  
de si es un archivo  
de video o un enlace  
de YouTube?**

**El enlace tiene  
unas letras azules  
subrayadas.**

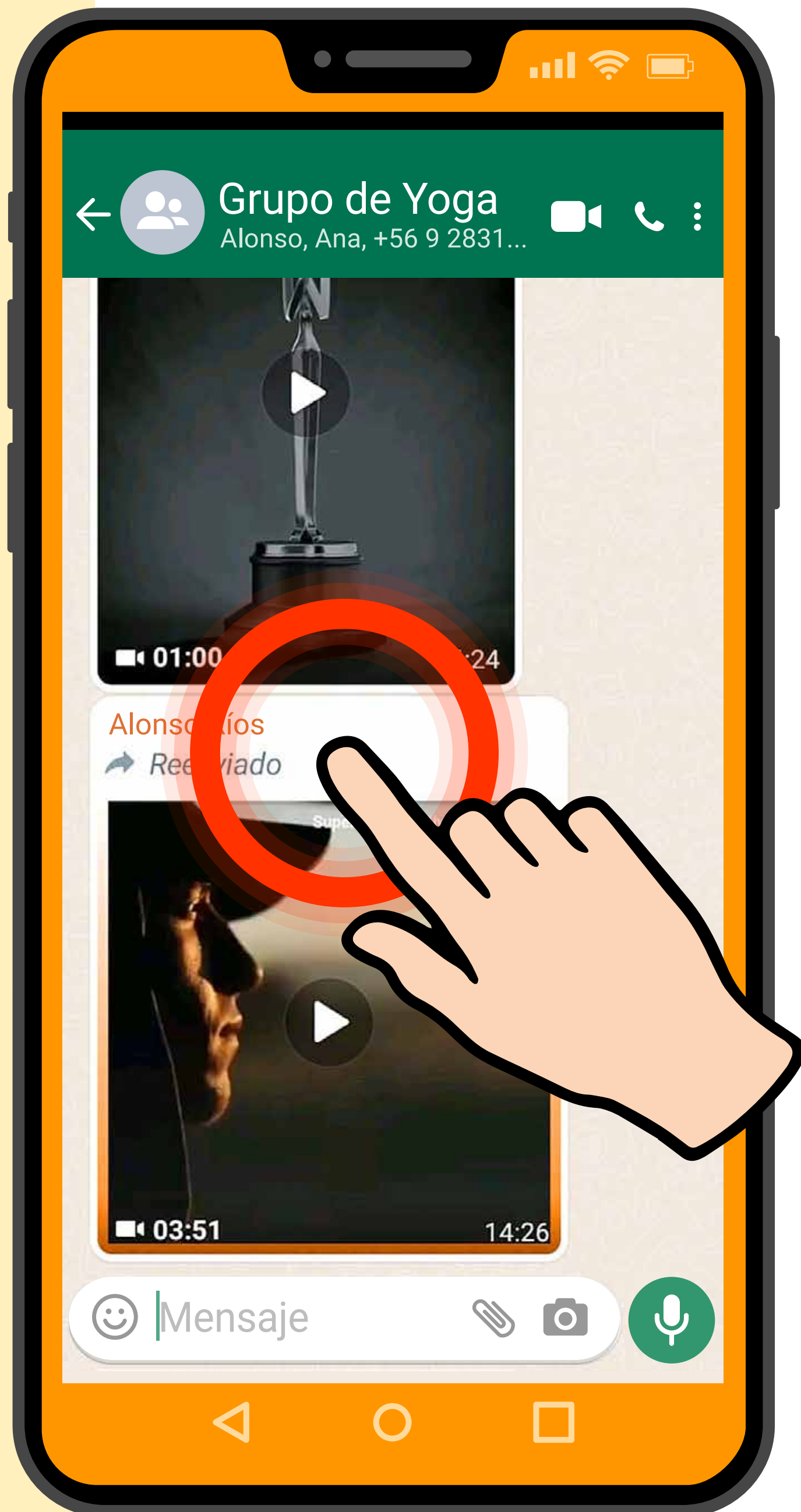


## PASO 3

Ahora está dentro del chat donde quiere borrar un archivo. En este ejemplo vamos a borrar un video.

**Haga clic largo (apretar 2 segundos) en la parte de arriba del video.** <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Recuerde que “apretar 2 segundos” consiste en apoyar el dedo, dejarlo 2 segundos y luego levantarlo. Para más información, puede consultar la guía “Cómo usar la pantalla del teléfono. Gestos táctiles”



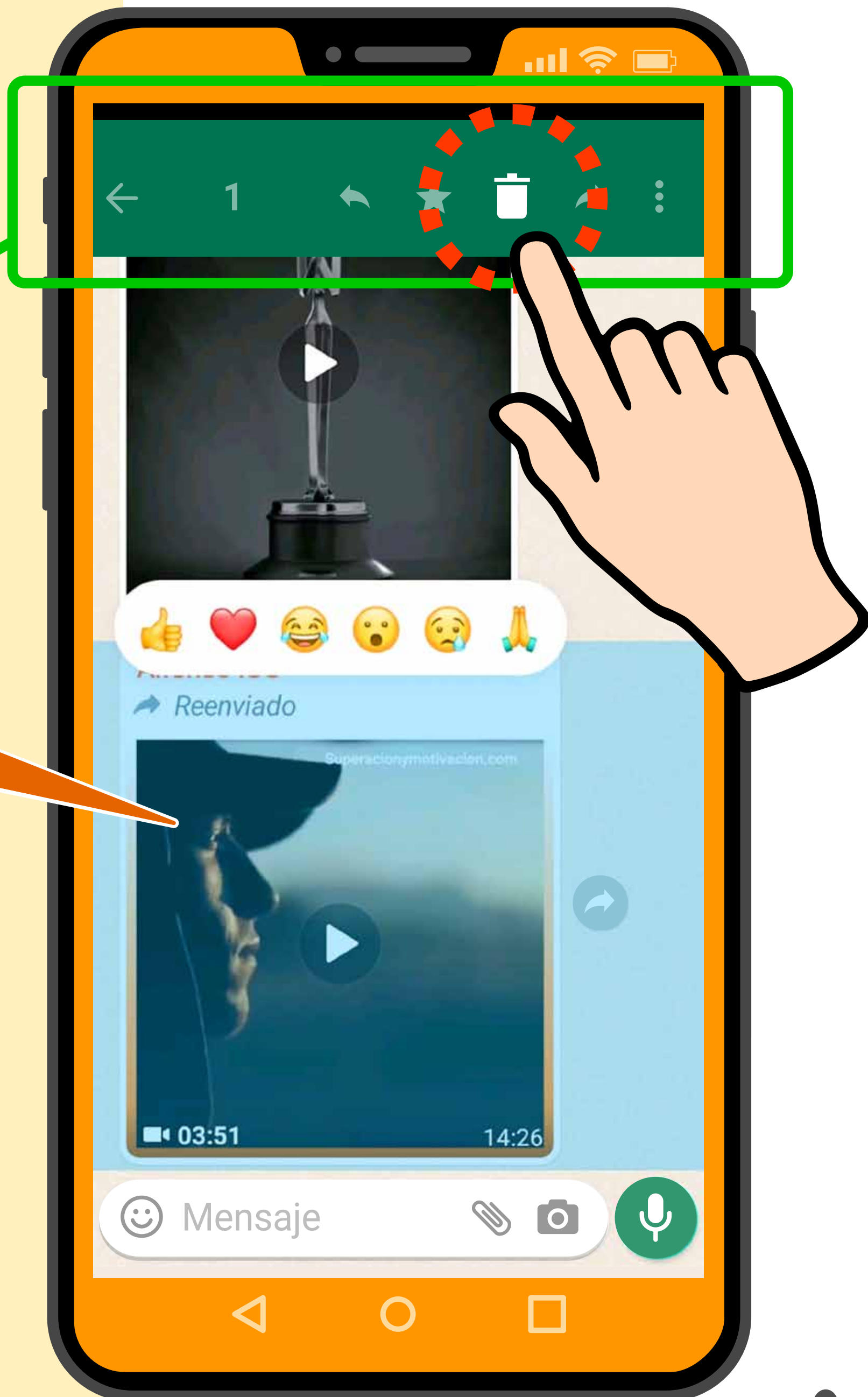


## PASO 4

Si mira en la parte superior de la pantalla, verá que han aparecido acciones que puede aplicar al video seleccionado.

**ASÍ ES COMO SE VE CUANDO HA SELECCIONADO EL VIDEO**

Para borrar el video, **haga clic en el ícono de basurero (“eliminar”).**

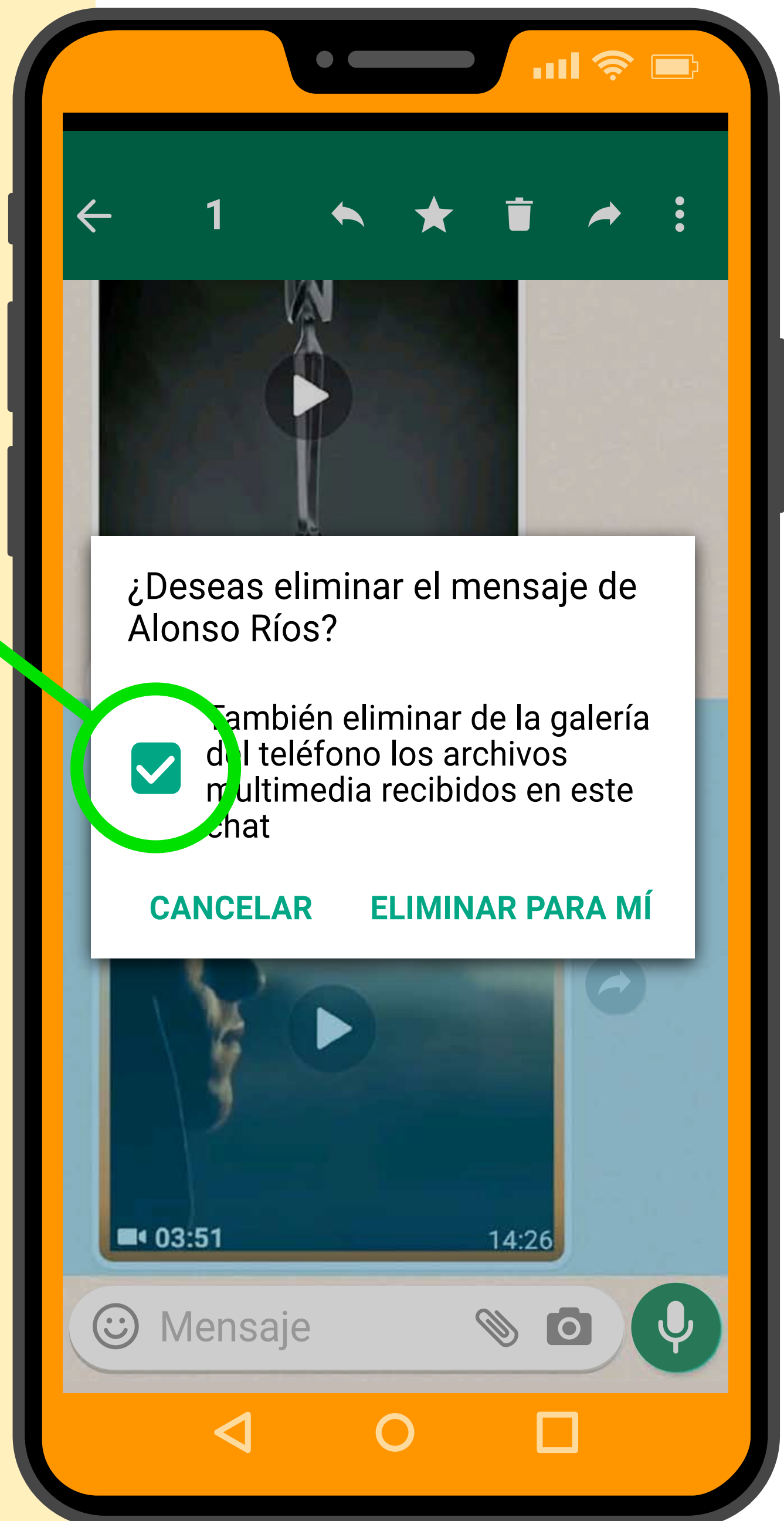


WhatsApp le pide confirmación de si quiere borrar el video seleccionado.

La casilla cuadrada aparece marcada por defecto (ello asegura que los archivos seleccionados se borrarán de su teléfono). **2**

**2** Al dejar seleccionada esa casilla, los archivos que usted haya recibido de otras personas también se borrarán de la aplicación Galería.

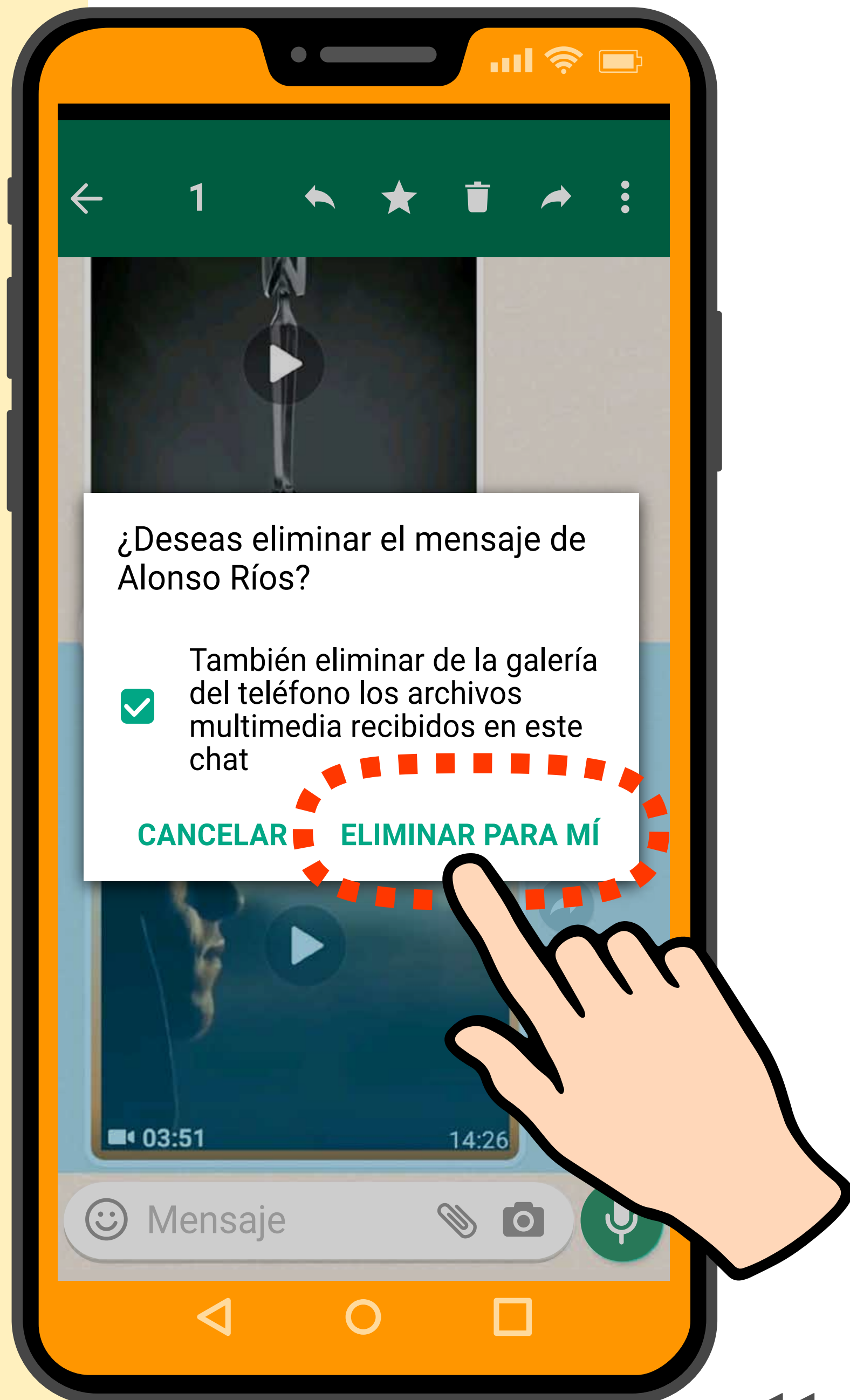
Las fotos o videos que usted haya hecho con su teléfono y compartido por WhatsApp, en cambio, no se borrarán de la aplicación Galería.



# PASO 5

Aquí aparece la opción “Eliminar para mí”. Ello quiere decir que el video se borrará de su teléfono, pero seguirá estando en los teléfonos de los otros participantes del grupo.

**Haga clic en “Eliminar para mí”**



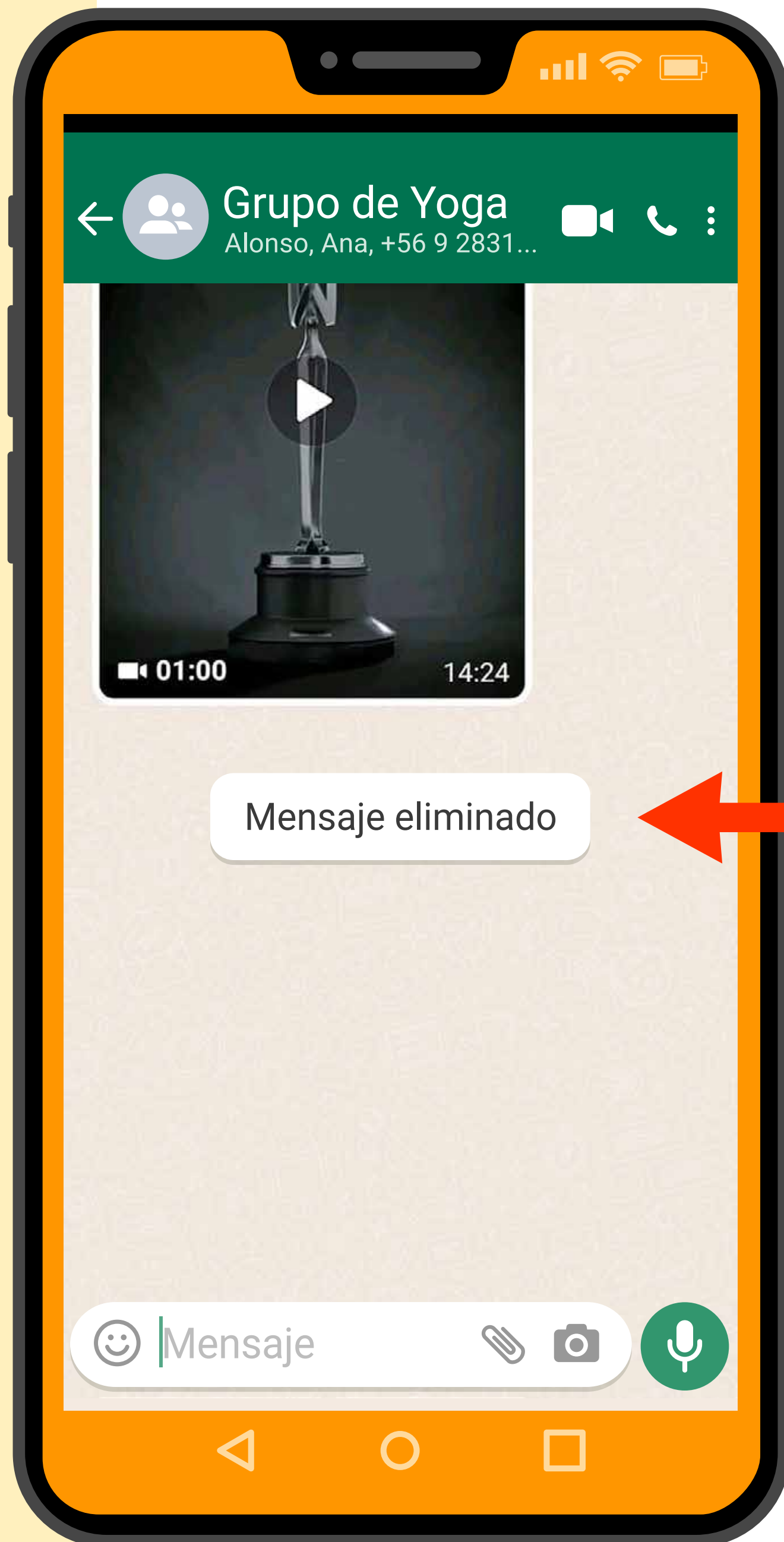
## PASO 6

**¡Listo! Ha borrado el video.**

WhatsApp lo confirma con un aviso breve: “Mensaje eliminado”.

Le recordamos que, con estos mismos pasos, puede borrar cualquier tipo de mensaje en WhatsApp (fotos, texto, audio, video, enlace, etc.).

Sin embargo, los mensajes escritos no pesan mucho, lo que ocupa más espacio en el teléfono son los audios y videos.



PARTE 2:

# Cómo borrar muchos archivos de WhatsApp de distintos chats a la vez





WhatsApp también permite borrar muchos archivos de distintos chats a la vez.

## PASO 1

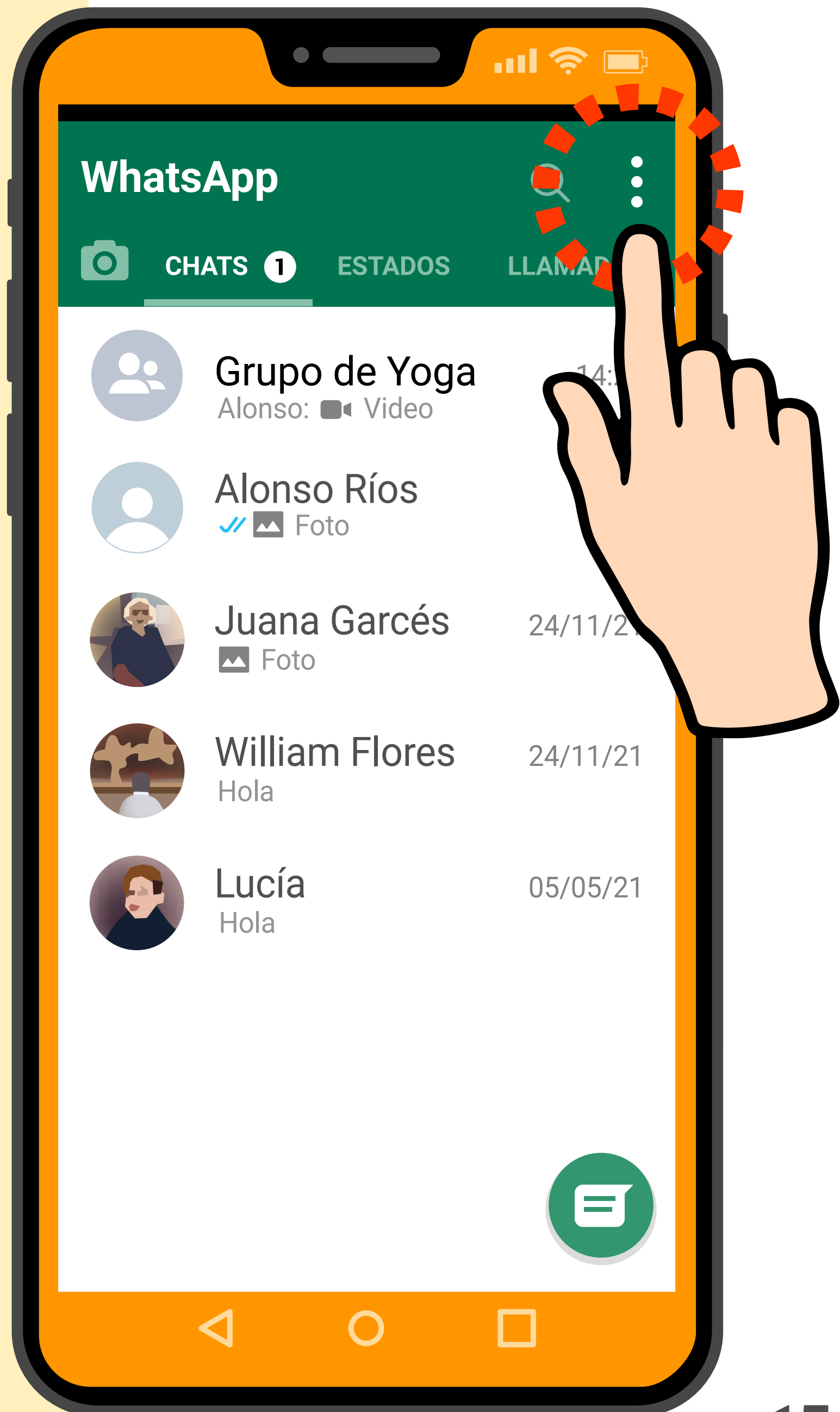
Haga clic en WhatsApp.



# PASO 2

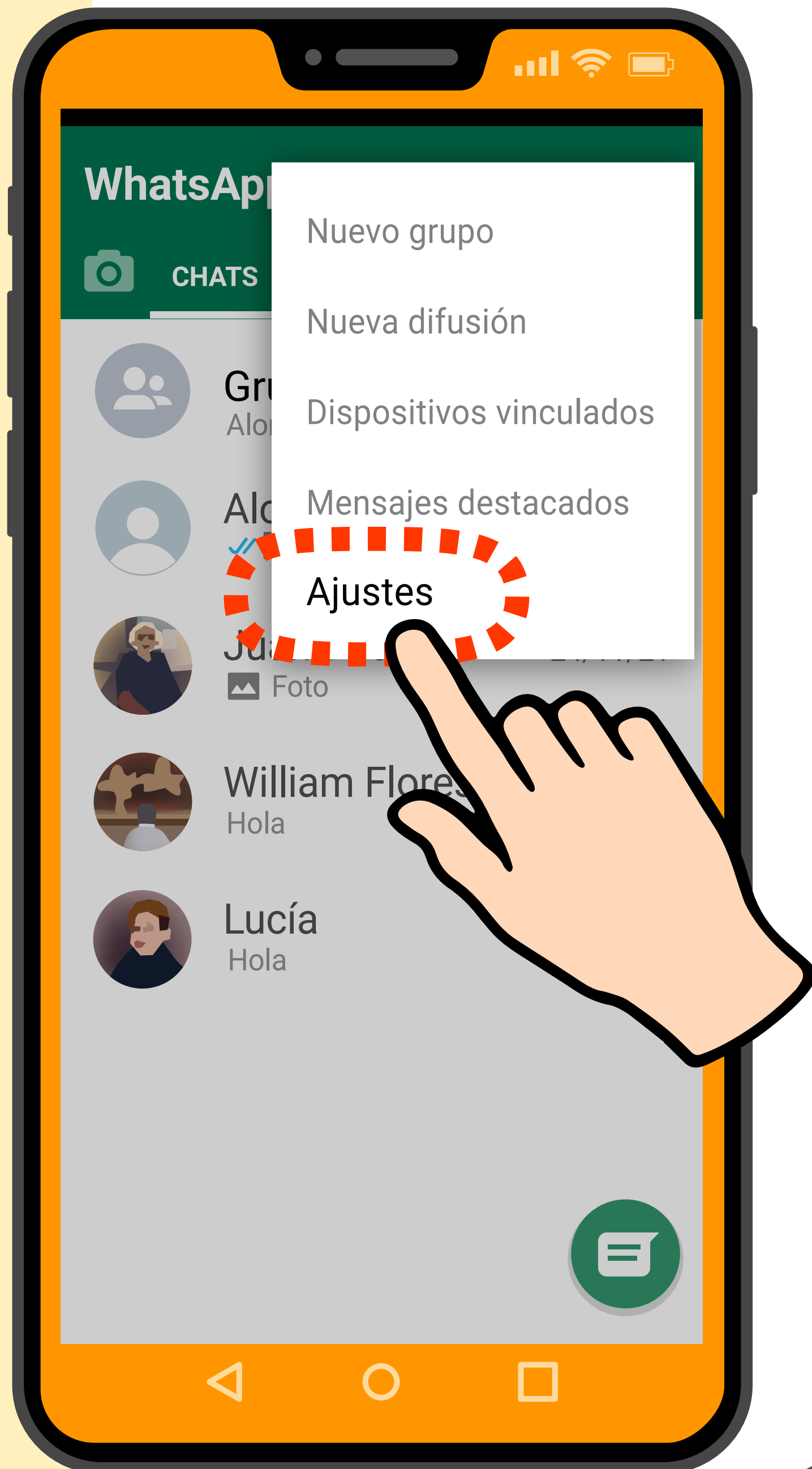
Ahora está en la página de chats.

**Haga clic en los tres puntos arriba a la derecha.**



# PASO 3

Haga clic en  
"Ajustes".



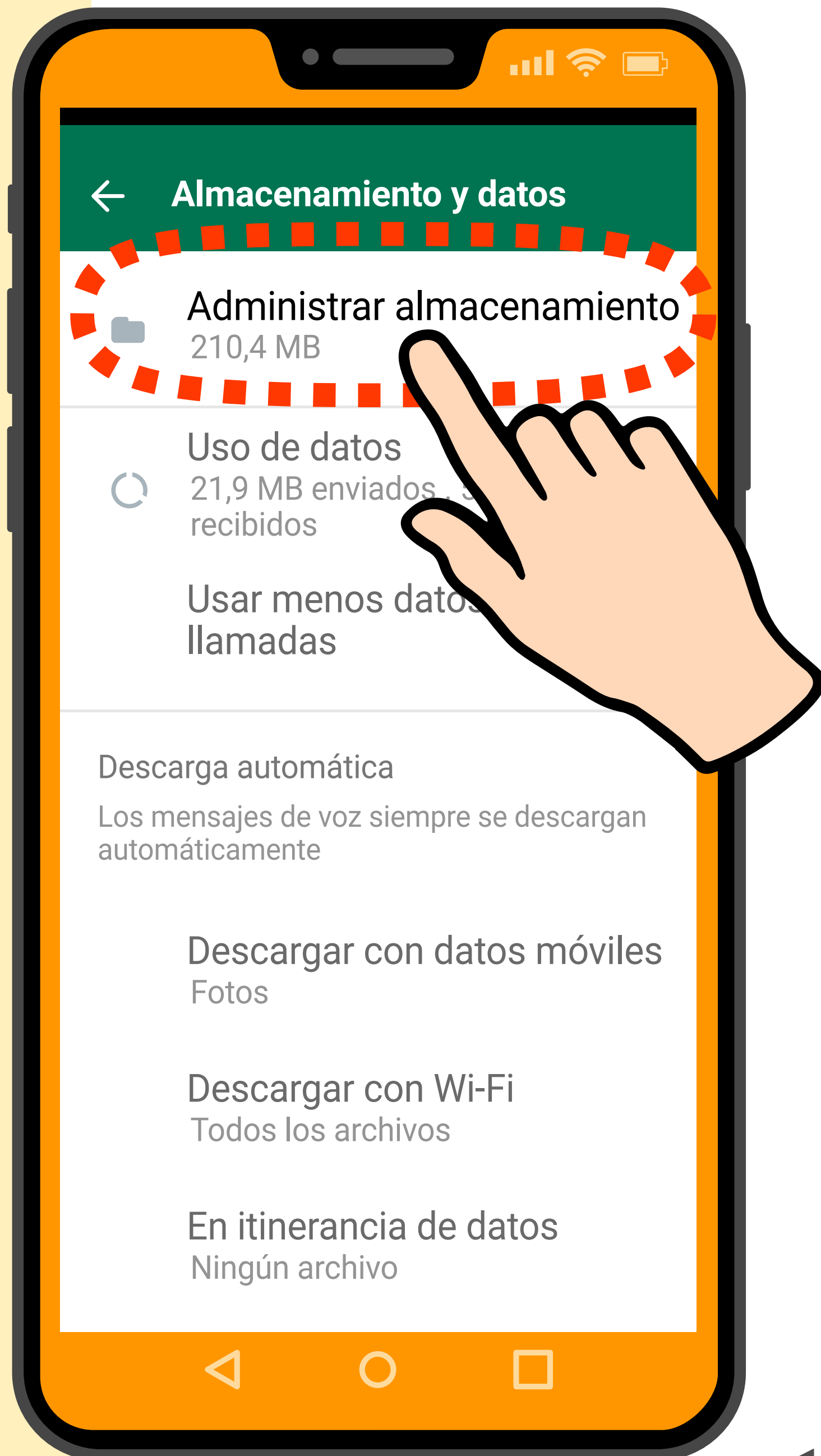
# PASO 4

Haga clic en  
“Almacenamiento  
y datos”.



# PASO 5

Haga clic en  
“Administrar  
almacenamiento”.

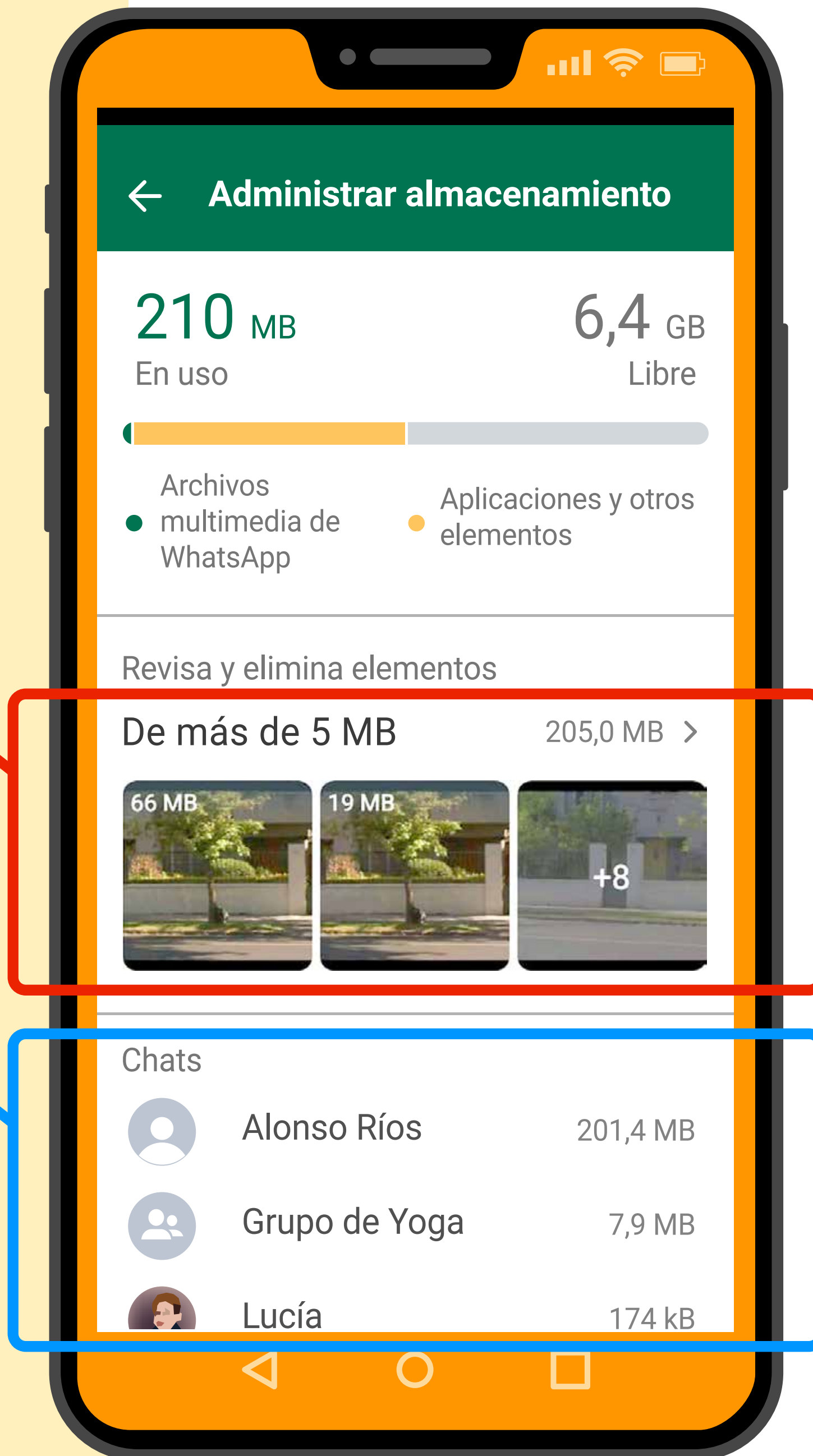




Aquí tenemos la información sobre los archivos de WhatsApp:

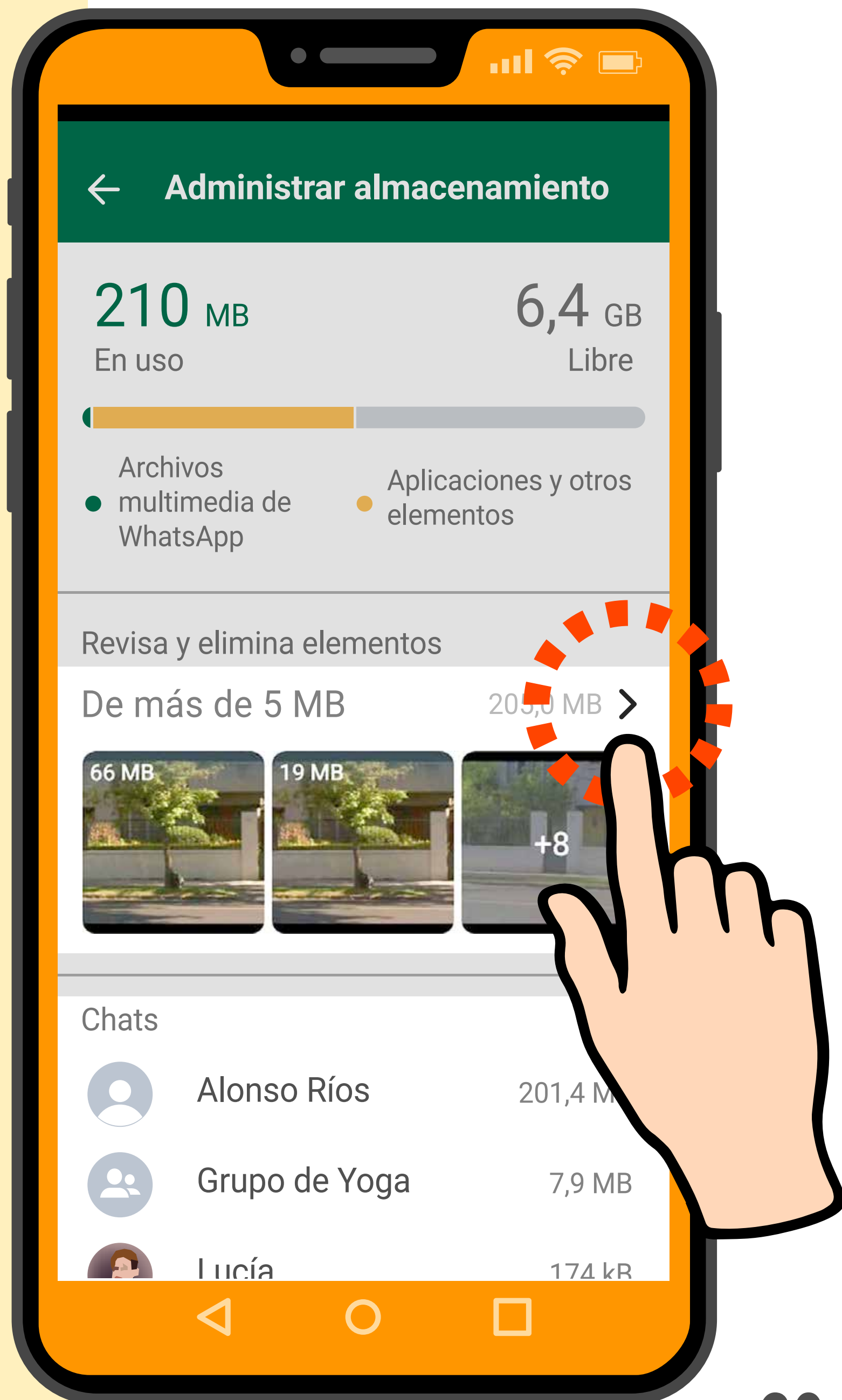
Arriba de todo tenemos una carpeta con todos los archivos más grandes que 5 megabytes (muy posiblemente, la mayoría sean videos).

Luego tenemos una lista de carpetas de archivos por chats. El orden va de las que tienen más archivos primero, hacia las que tienen menos.



# PASO 6


Para borrar archivos de más de 5 megabytes de distintos chats a la vez, haga clic en la flecha.

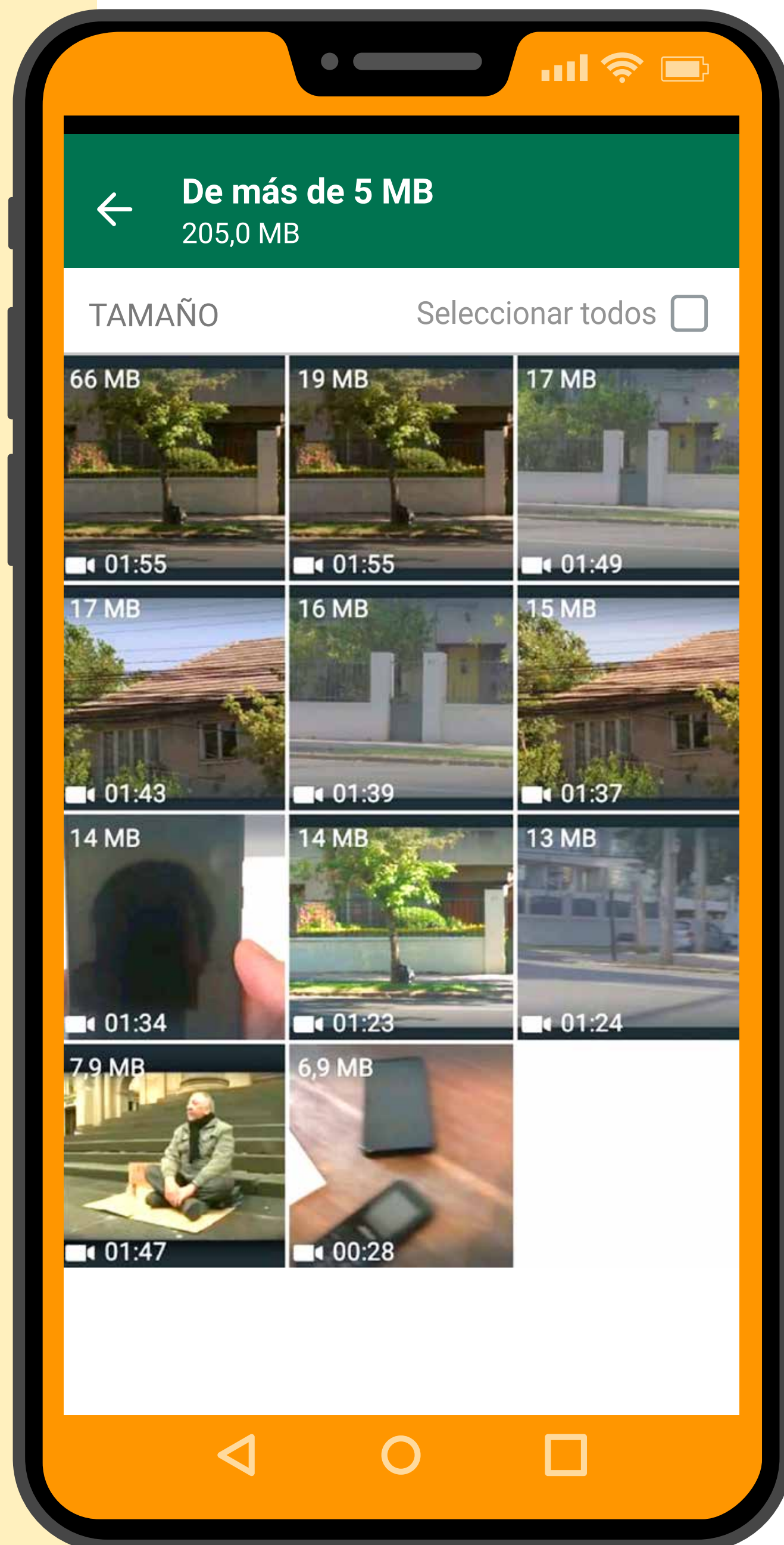


Aquí están los archivos de más de 5 megabytes, ordenados por tamaño del más grande al más pequeño.

En este caso, son todos videos **3**.

**3** Si quiere visualizar algún video antes de decidir borrarlo, haga clic corto (tocar suave una vez) en el video.

Una vez que visualizó el video, si desea volver a la lista de videos, haga clic en el botón “Atrás” .



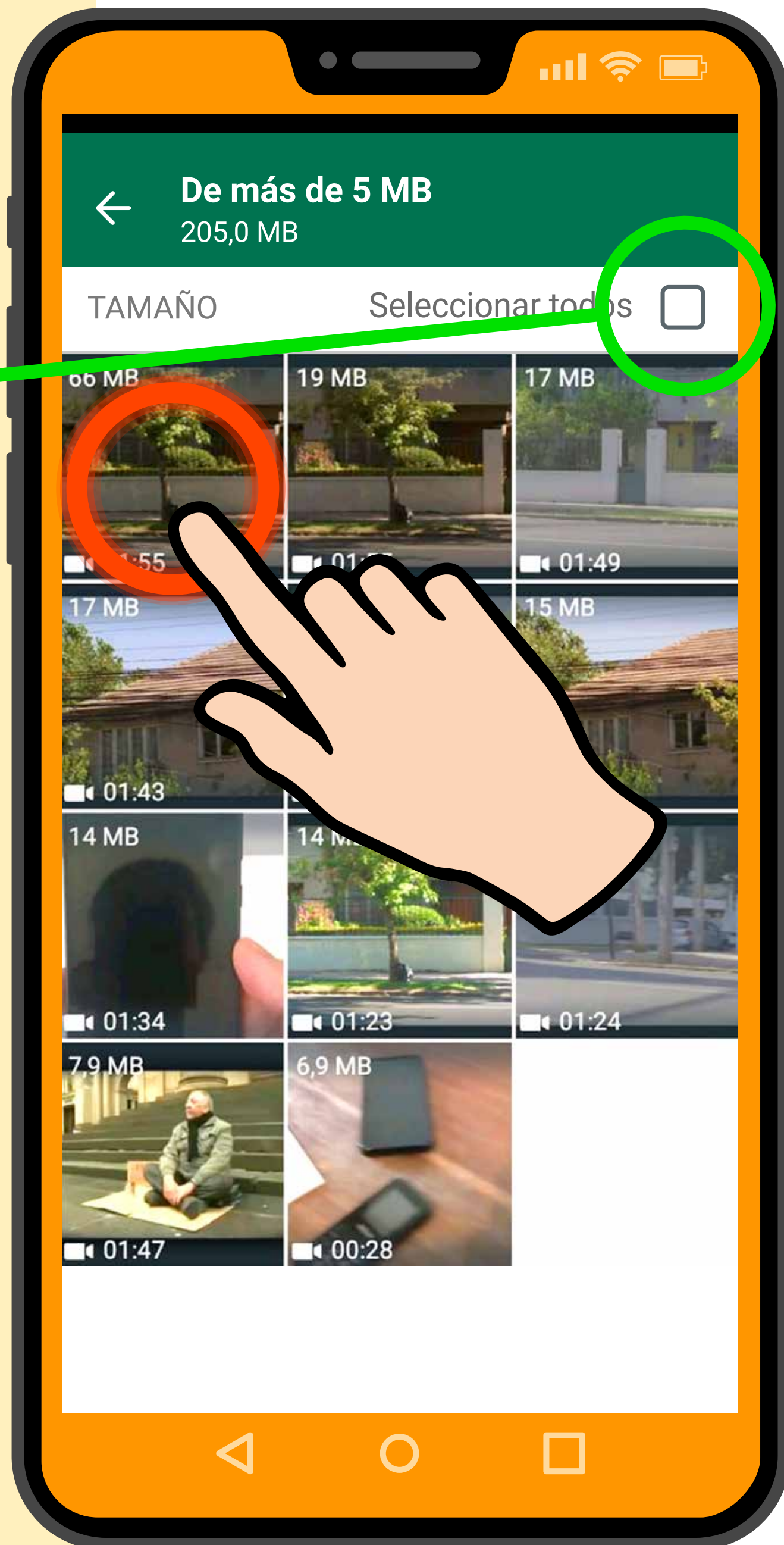


# PASO 7

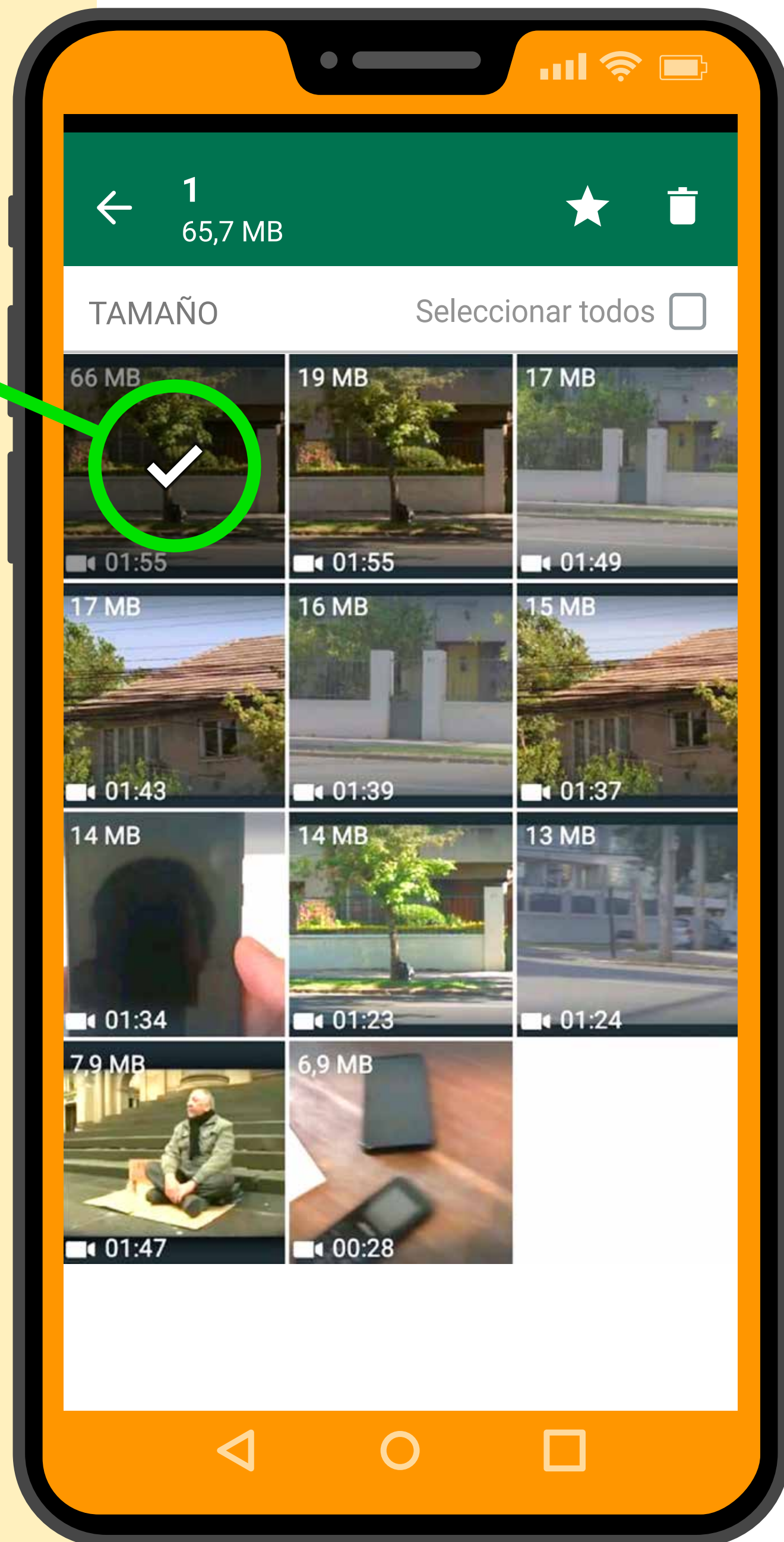
Ahora va a seleccionar los que quiere borrar.

Si quiere borrar todos, haga clic en “Seleccionar todos”.

Si, en cambio, quiere elegir sólo algunos para borrar, haga clic largo (apretar 2 segundos) en un video que quiera borrar.



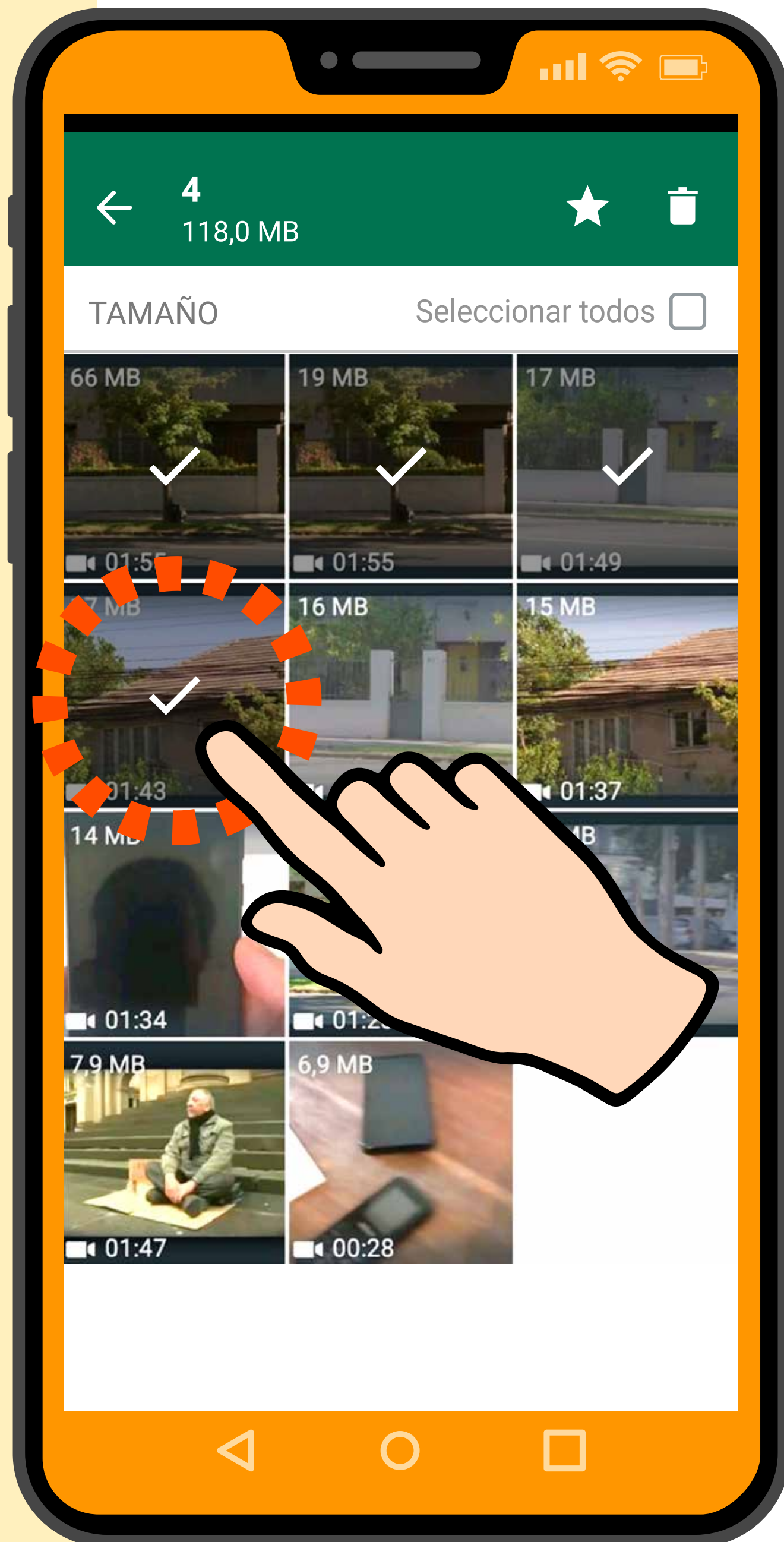
Así es como se ve cuando ha seleccionado un video (se verá un ticket blanco sobre el video).





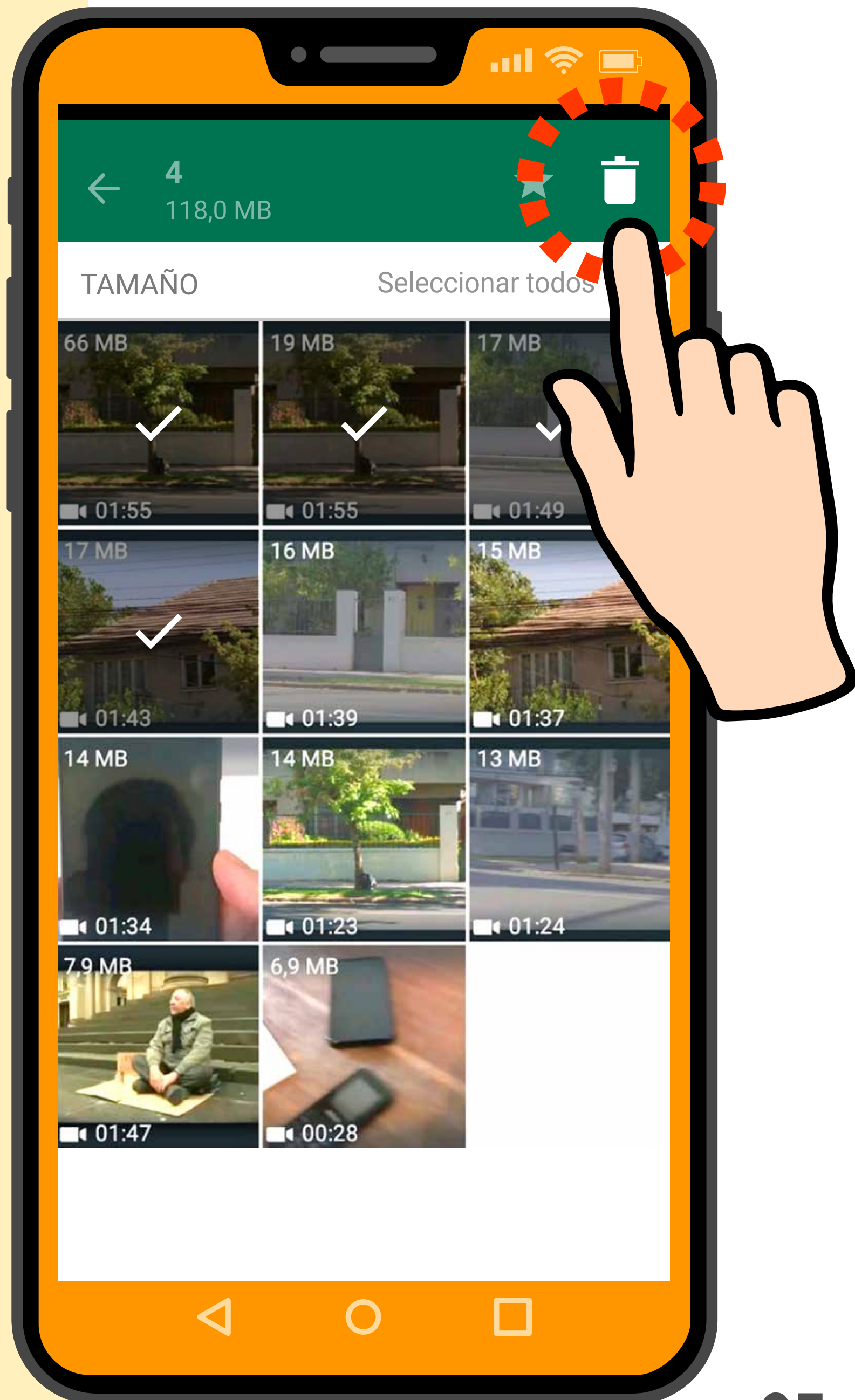
# PASO 8

Si quiere seleccionar más videos, ahora haga clic corto en ellos.



# PASO 9

Una vez que eligió todos los videos que quiere borrar, haga clic en “eliminar” (ícono de basurero).

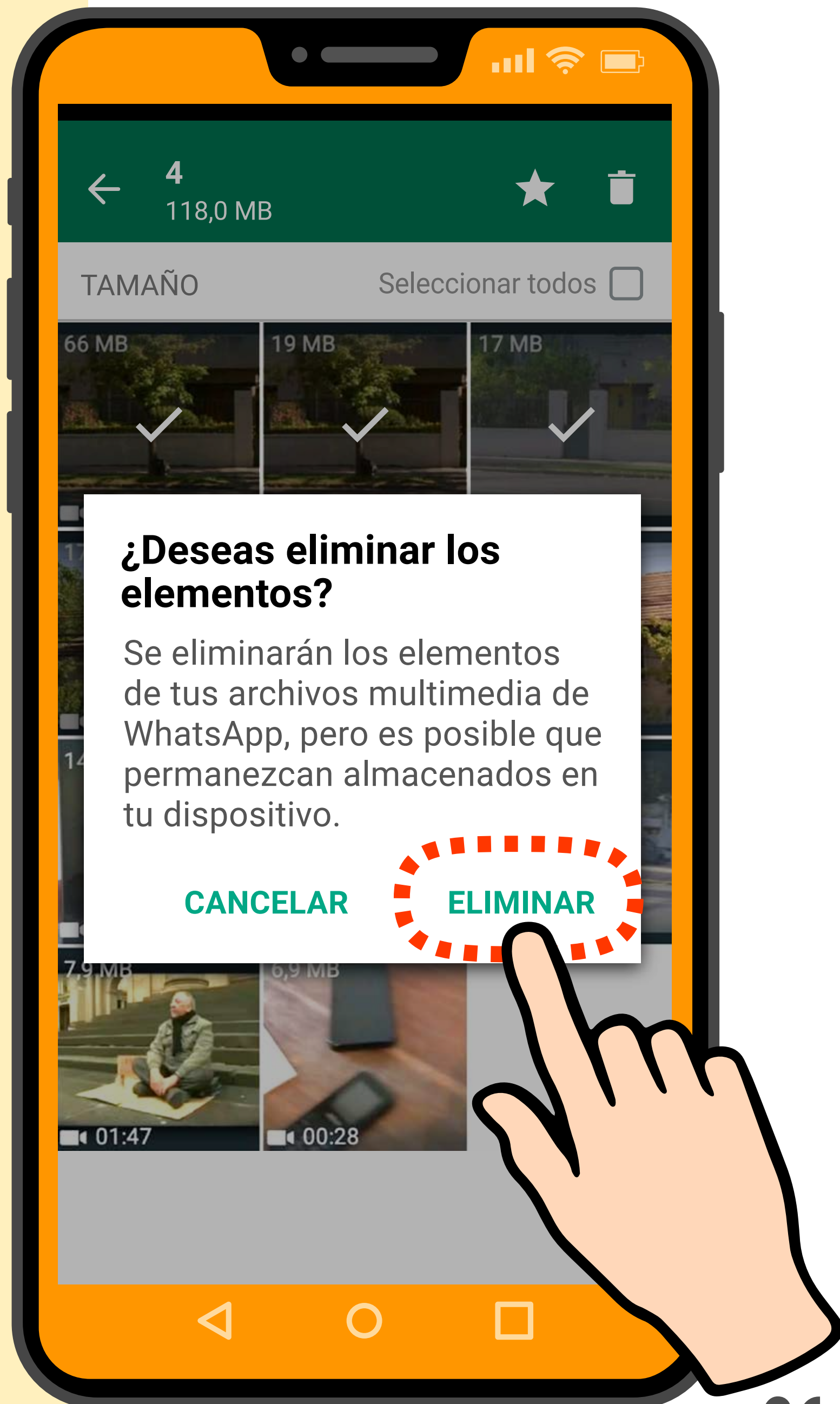




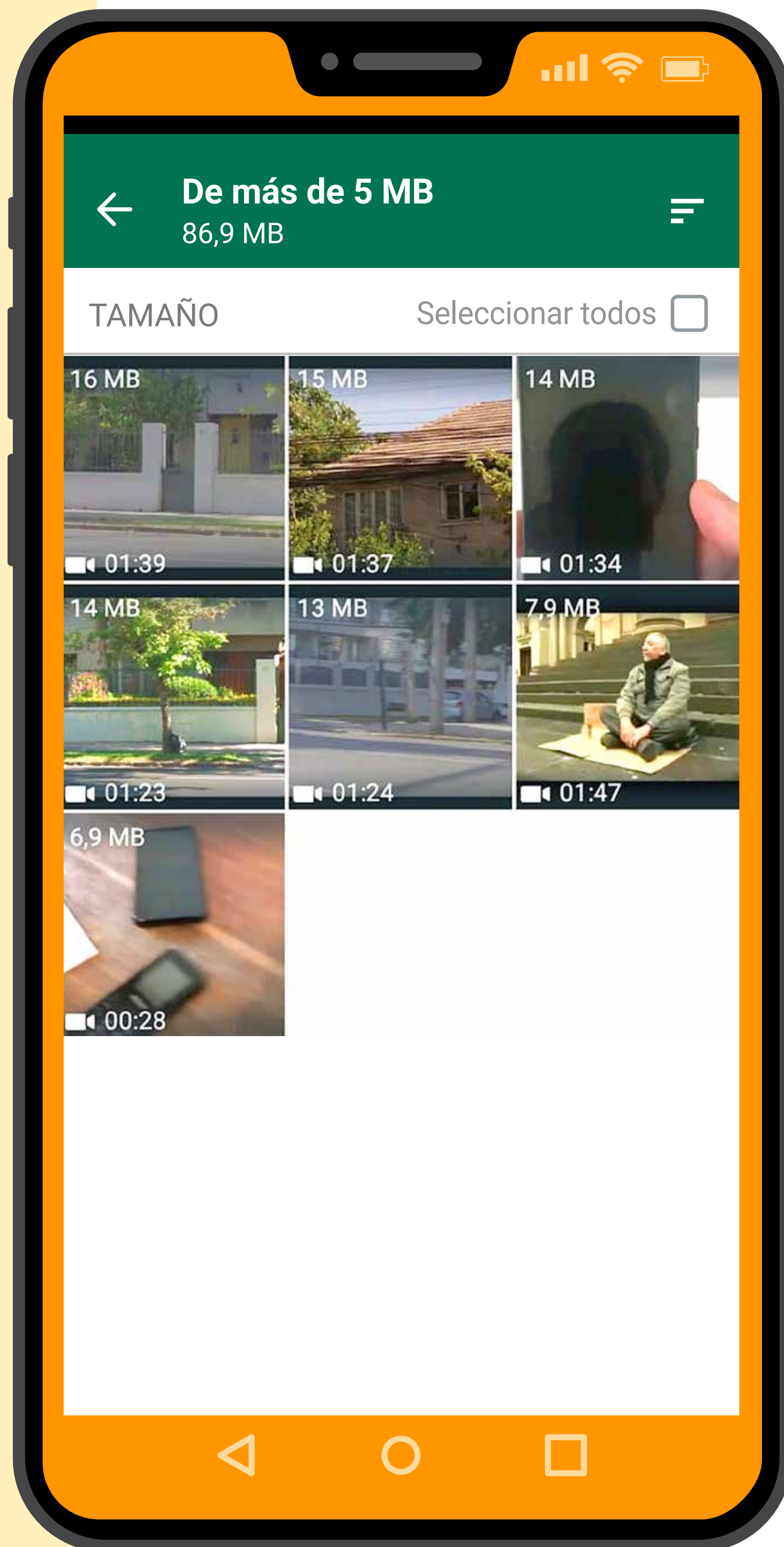
# PASO 10

## Haga clic en “Eliminar”

WhatsApp le pide confirmación de si desea eliminar los videos y le informa que es posible que algunos videos permanezcan en su teléfono (esto sólo es así para los videos que haya creado usted filmando con su teléfono y compartido por WhatsApp. Los videos que usted ha recibido de parte de otros, en cambio, sí se borrarán de la memoria de su teléfono).

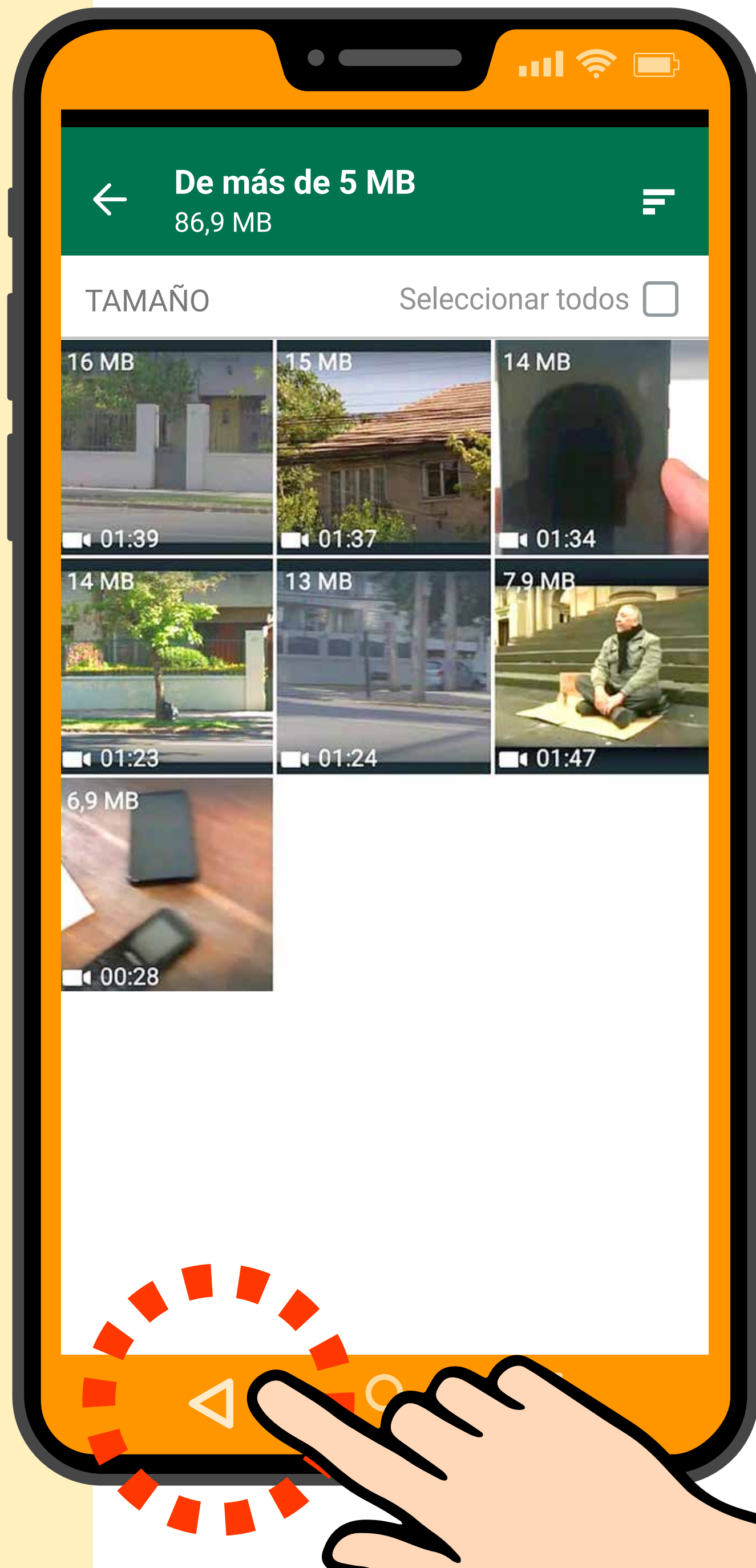


¡Listo! Ha eliminado los videos seleccionados de su teléfono.



Para volver a la página de chats de WhatsApp, presione el botón “Atrás” cuatro veces.

(Hacer clic aquí en “Inicio” vuelve a la pantalla de inicio, pero cuando abra WhatsApp de nuevo, entrará directo a esta carpeta, en vez de ir a la página de chats. Por eso, le recomendamos aquí hacer clic en “Atrás” cuatro veces).





# Resumen

En esta guía vimos cómo liberar espacio en el teléfono. Como muchos archivos llegan por WhatsApp, **esta guía explica cómo borrar archivos en WhatsApp.**

- Los videos son el tipo de archivo que ocupa más espacio, por lo que se recomienda borrar videos primero.
- Es importante distinguir entre un archivo de video (se descarga en el teléfono y ocupa espacio) y un enlace de YouTube (permite ver un video pero no se descarga al teléfono, no ocupa espacio).

- Se puede borrar un archivo de WhatsApp dentro de un chat, apretando 2 segundos en el mensaje, y luego haciendo clic en “eliminar”.
- Se pueden borrar muchos archivos de WhatsApp de distintos chats a la vez, entrando en el menú de “Ajustes”, luego “Almacenamiento y datos”, luego “Administrar almacenamiento”.



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE



FUNDACIÓN  
**CONECTA MAYOR**  
De la Pontificia Universidad Católica de Chile

# Le invitamos a seguir revisando otros contenidos a través de las **Guías Paso a Paso**.



Este componente del Programa 60+ Digital es financiado por el Fondo Chile Compromiso de Todos 2021- Segunda etapa



El Programa 60+Digital es una Iniciativa conjunta de la Universidad Católica, Coopeuch y Fundación Conecta Mayor, a través de la coordinación del Centro UC Estudios de Vejez y Envejecimiento y la asistencia técnica del Programa Adulto Mayor UC.