

# Cómo tomar un viaje con Uber

GUÍA  
Paso a Paso



En esta guía veremos cómo tomar un viaje con la aplicación Uber. La aplicación Uber sirve para pedir servicio de transporte, como un taxi.

**Vamos a ir paso a paso.**

Puede ser útil primero imprimir esta guía, o bien copiar cada paso a un cuaderno, y luego seguirlos uno a uno.

Esta guía supone que ya ha instalado Uber en su teléfono, y que ya ha configurado la aplicación Uber. Puede ver las guías ¿Cómo instalar una aplicación en el teléfono? y ¿Cómo configurar la aplicación Uber?, si no ha instalado y configurado Uber aún.

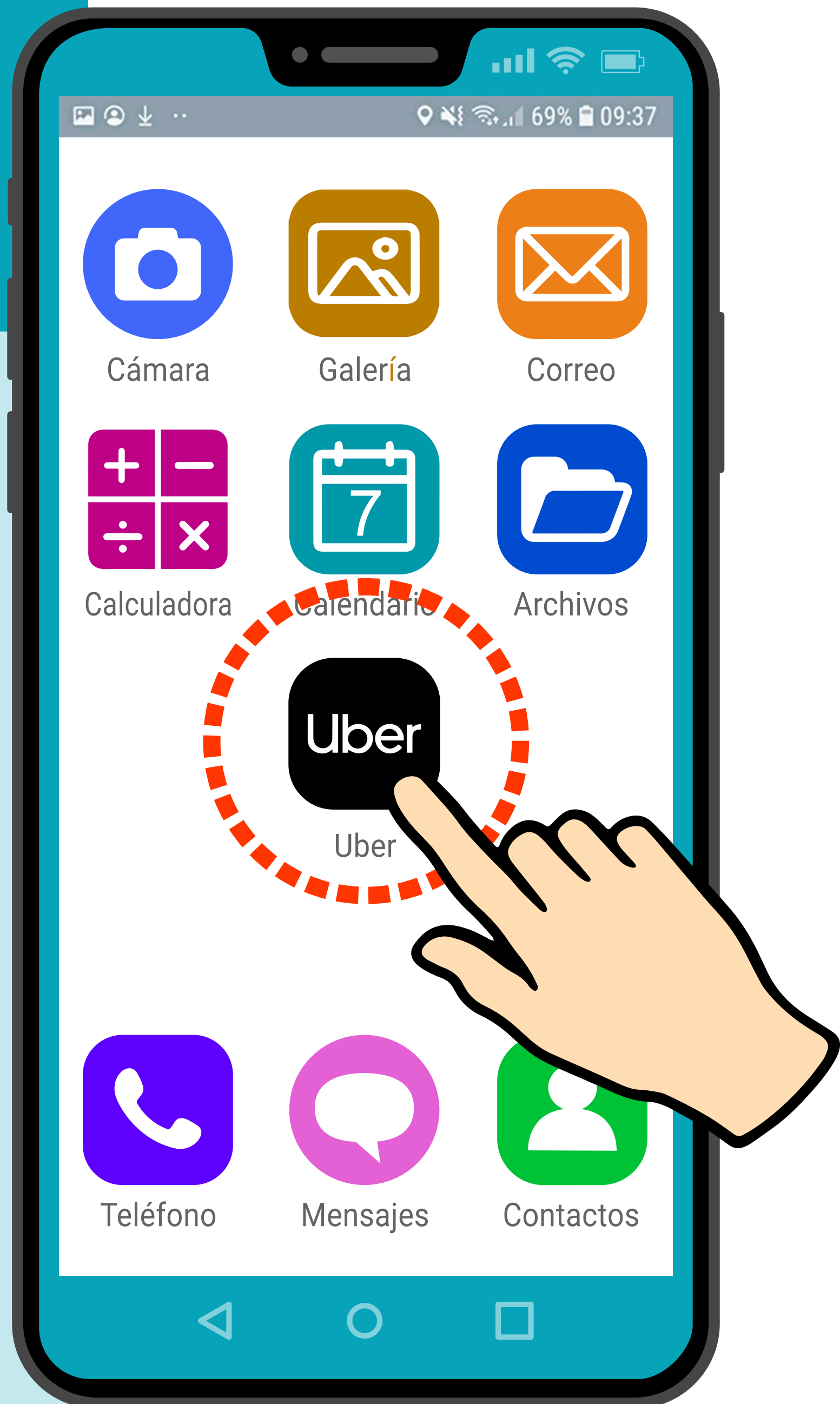


En esta guía vamos a simular un viaje desde que pedimos el Uber, hasta que terminamos el viaje y le pagamos al conductor.

# Primera parte: ¿Cómo pedir un Uber?

## PASO 1

**Abra la aplicación  
Uber**



# PASO 2

Primero debe elegir su destino.

Haga clic en “¿A dónde vas?”



## PASO 3

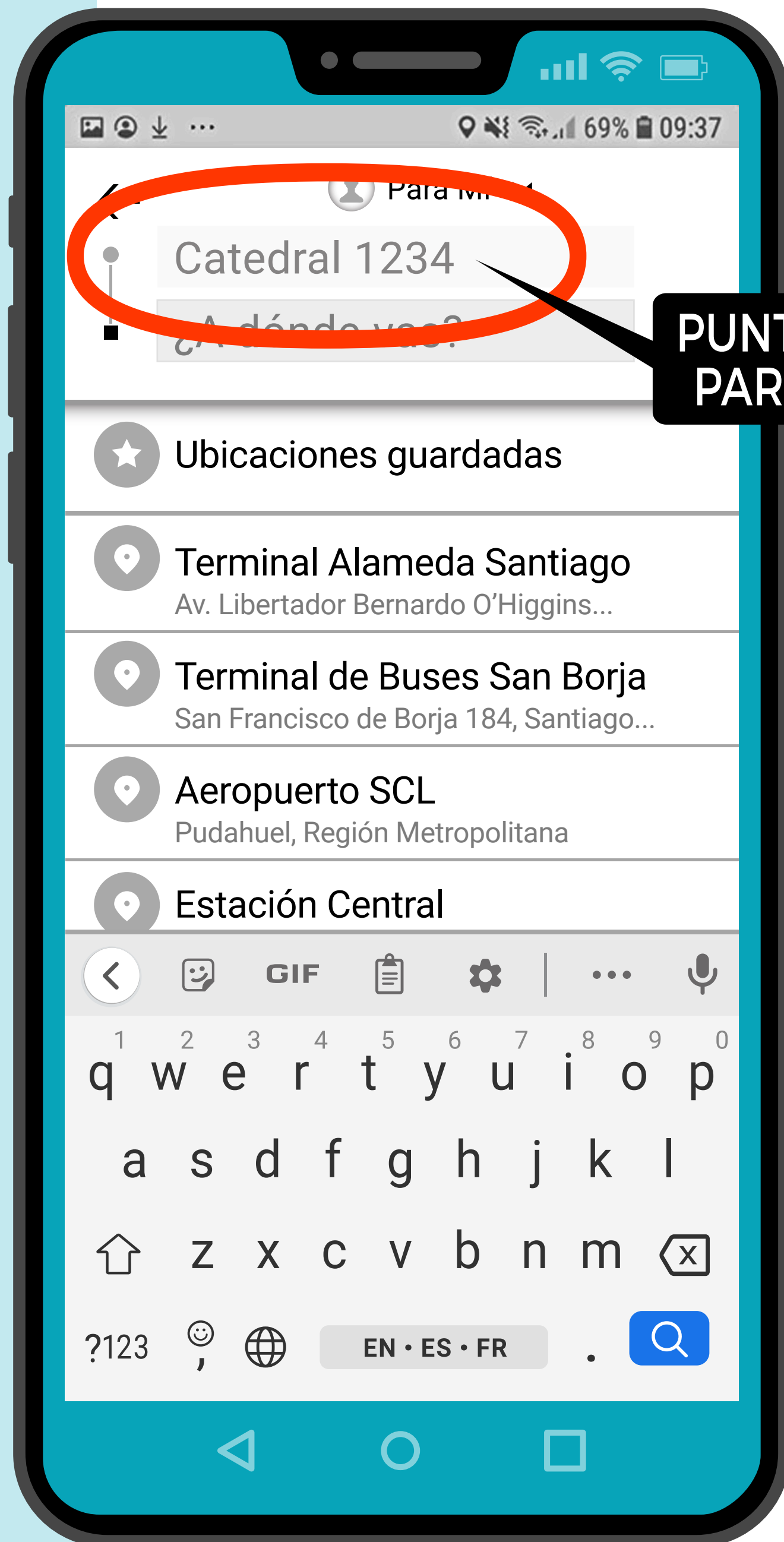
Aquí debe ingresar su punto de partida y su punto de destino.

### Punto de partida:

El punto de partida lo estima Uber a partir de la ubicación de su teléfono.

Si no es exactamente donde está, puede modificar su punto de partida haciendo clic ahí (en este ejemplo es donde dice “Catedral 1234”).

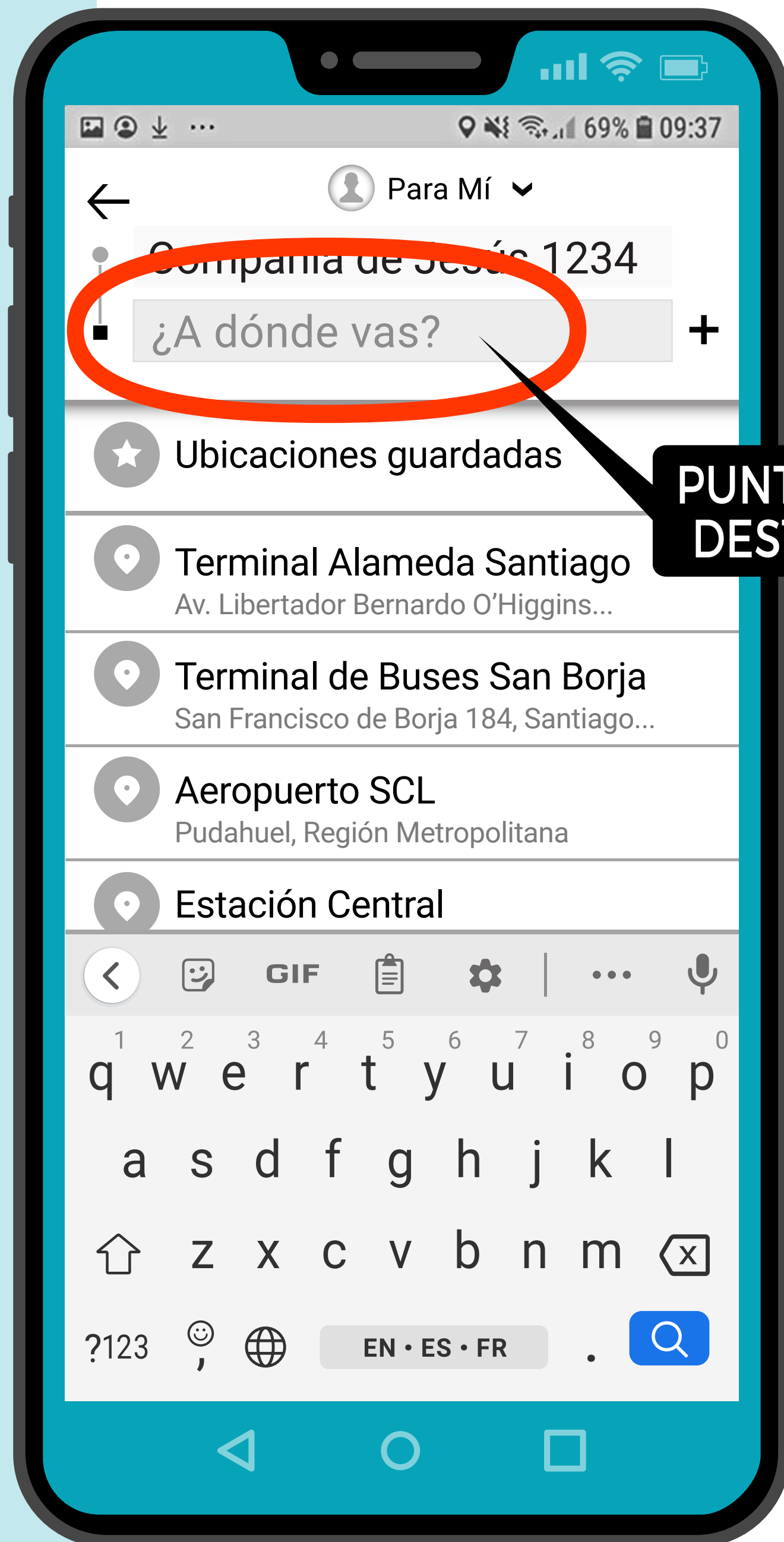
Luego escriba con el teclado su dirección exacta.



PUNTO DE PARTIDA

## Punto de destino:

Haga clic en “¿A dónde vas?” y escriba la dirección exacta de dónde quiere ir.



# PASO 4

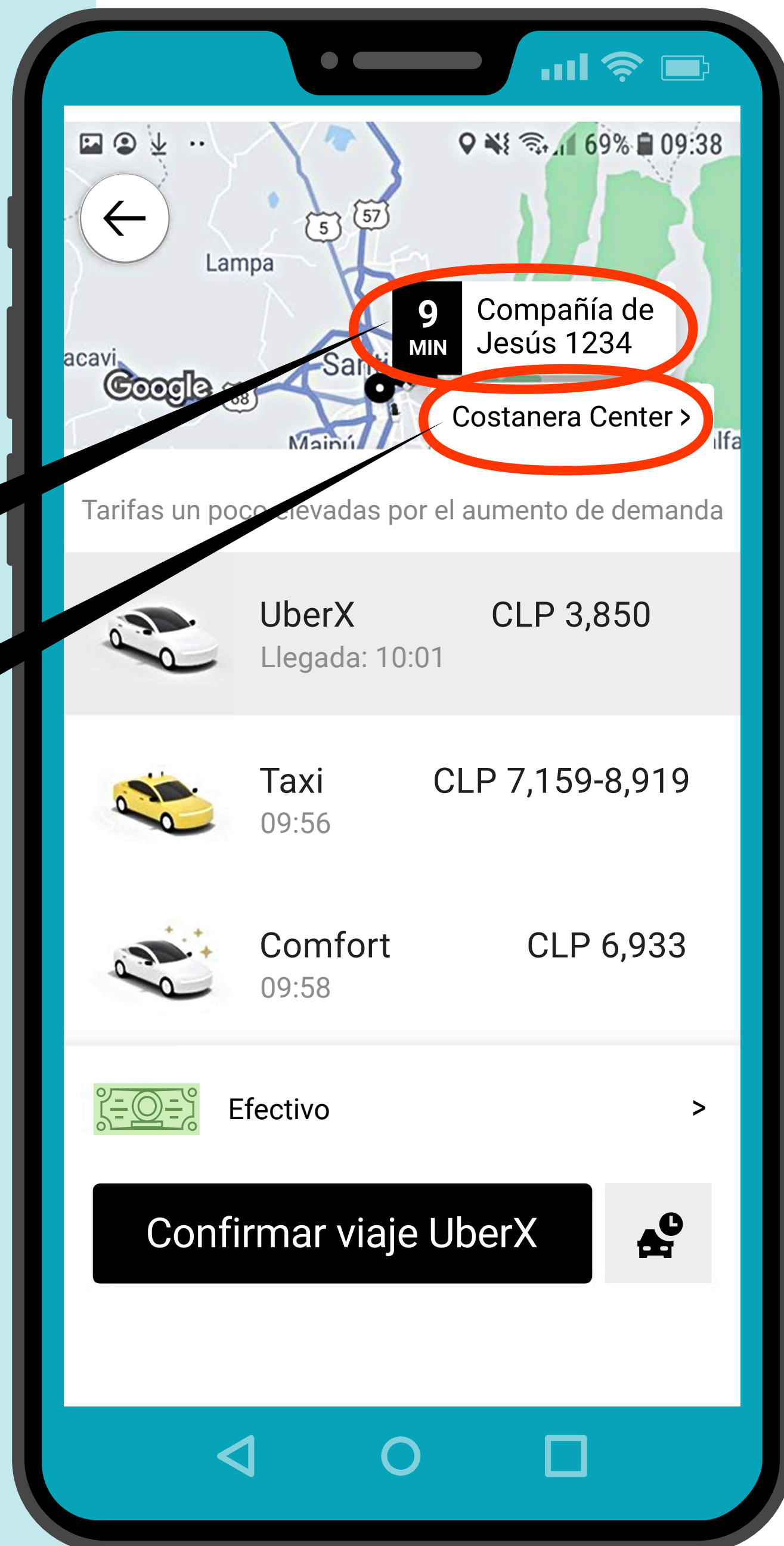
Uber indica el punto de partida y el de destino.

PUNTO DE PARTIDA

PUNTO DE DESTINO

Abajo, le ofrece distintos servicios, con distintas tarifas (“CLP” quiere decir “pesos chilenos”).

La más económica y estándar es UberX.





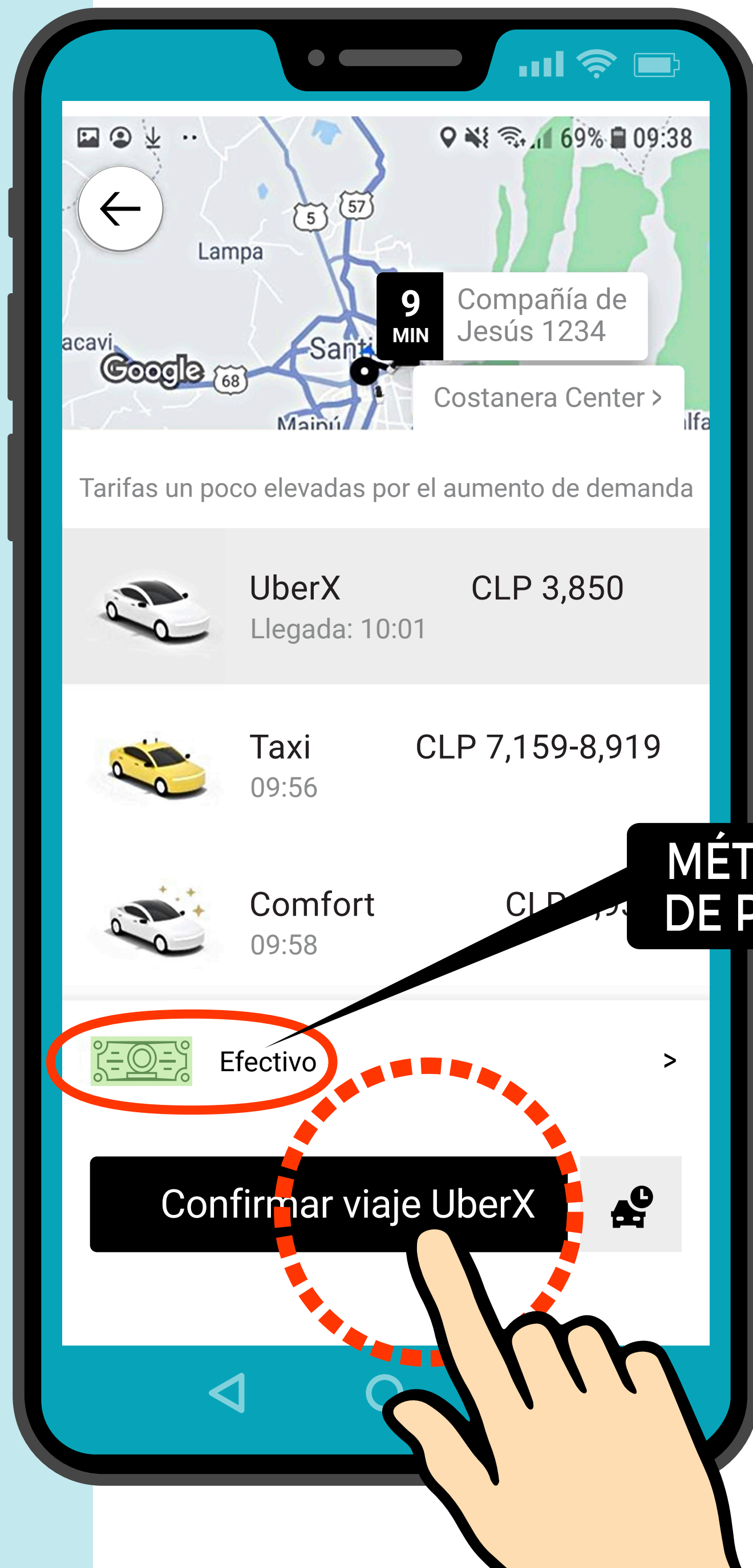
# PASO 5

Es importante saber que el precio es estimado y puede variar al llegar, según duración del viaje y tráfico.

El método de pago que está seleccionado es “Efectivo”.

Aquí aparece seleccionado por defecto UberX (fondo gris).

Haga clic en “Confirmar viaje UberX”.



# PASO 6

Ya ha elegido trayecto y servicio de Uber.

Ahora Uber pide confirmar el punto donde le recogerá el conductor.

Haga clic en “Confirmar punto de partida”.

Debe esperar al conductor exactamente en el punto de partida.



# PASO 7

Uber está obligado a informarle que accederá a la ubicación de su teléfono mientras dure el viaje.

Ello le permite al conductor saber cuál es su ubicación.

Uber, además, puede ver qué camino sigue en el viaje.

Haga clic en “Aceptar”.



## PASO 8

Como estamos en tiempos de pandemia por Covid-19, Uber le detalla las medidas necesarias para poder usar su servicio:

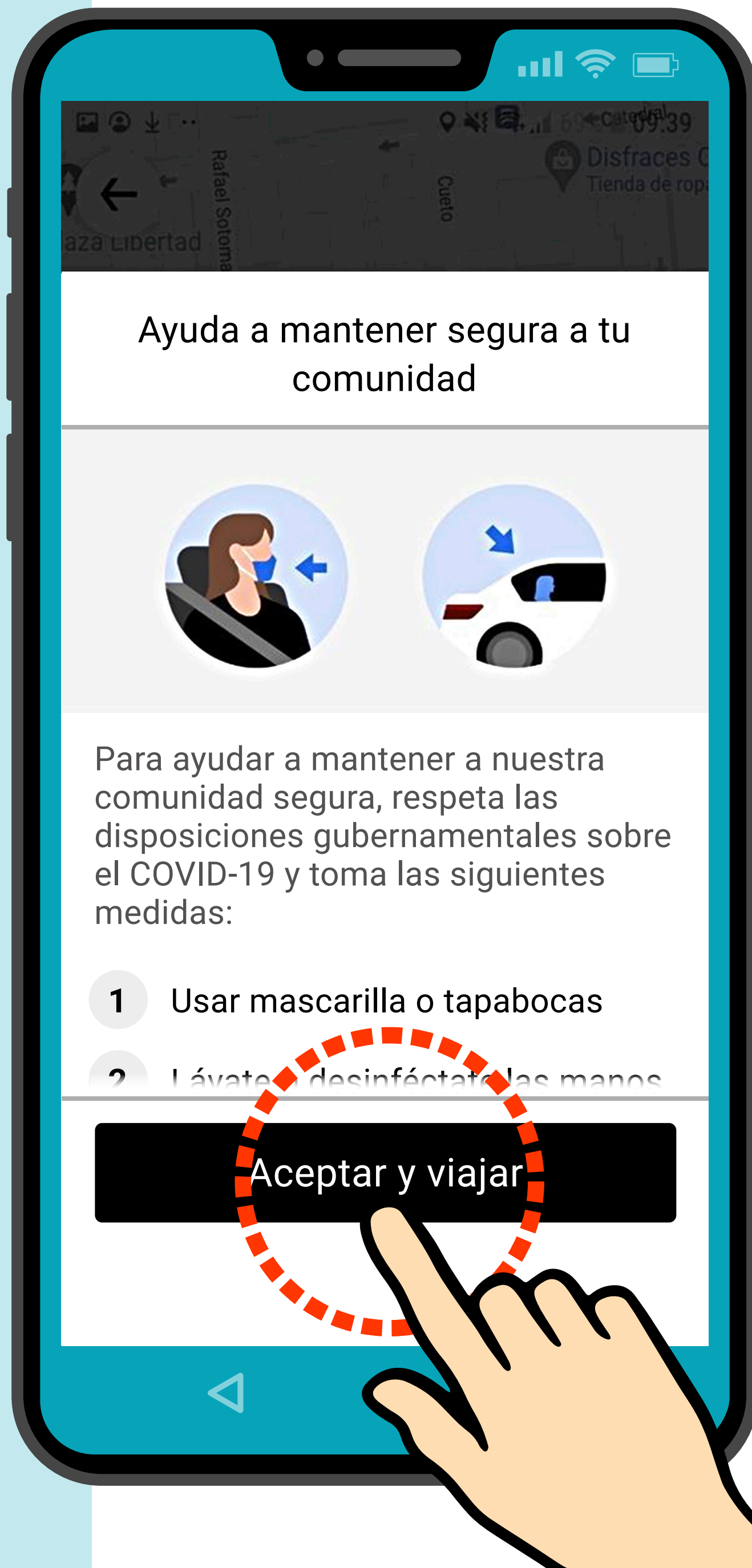
1. Usar mascarilla o tapabocas.
2. Lavarse y desinfectarse las manos antes y después del viaje.
3. Abrir la ventana, si es posible.
4. No viajar si tiene Covid o si tiene síntomas relacionados.



## Importante:

Si usted no cumple con estos requisitos no puede viajar.

Haga clic en “Aceptar y viajar”.



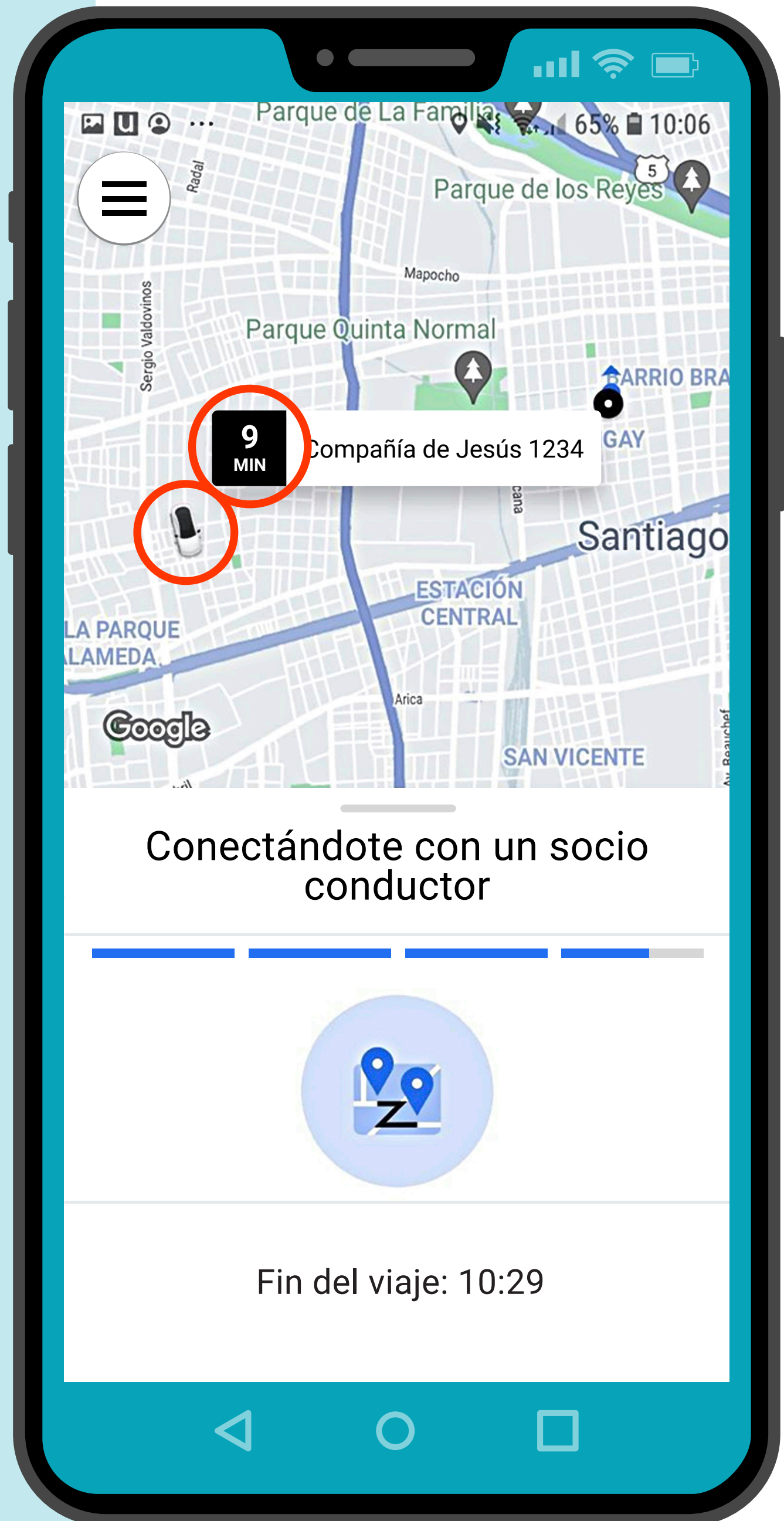
# PASO 9

Luego de esto, debe esperar y Uber confirmará el viaje...



Uber está ofreciendo el viaje a conductores que anden por la zona.

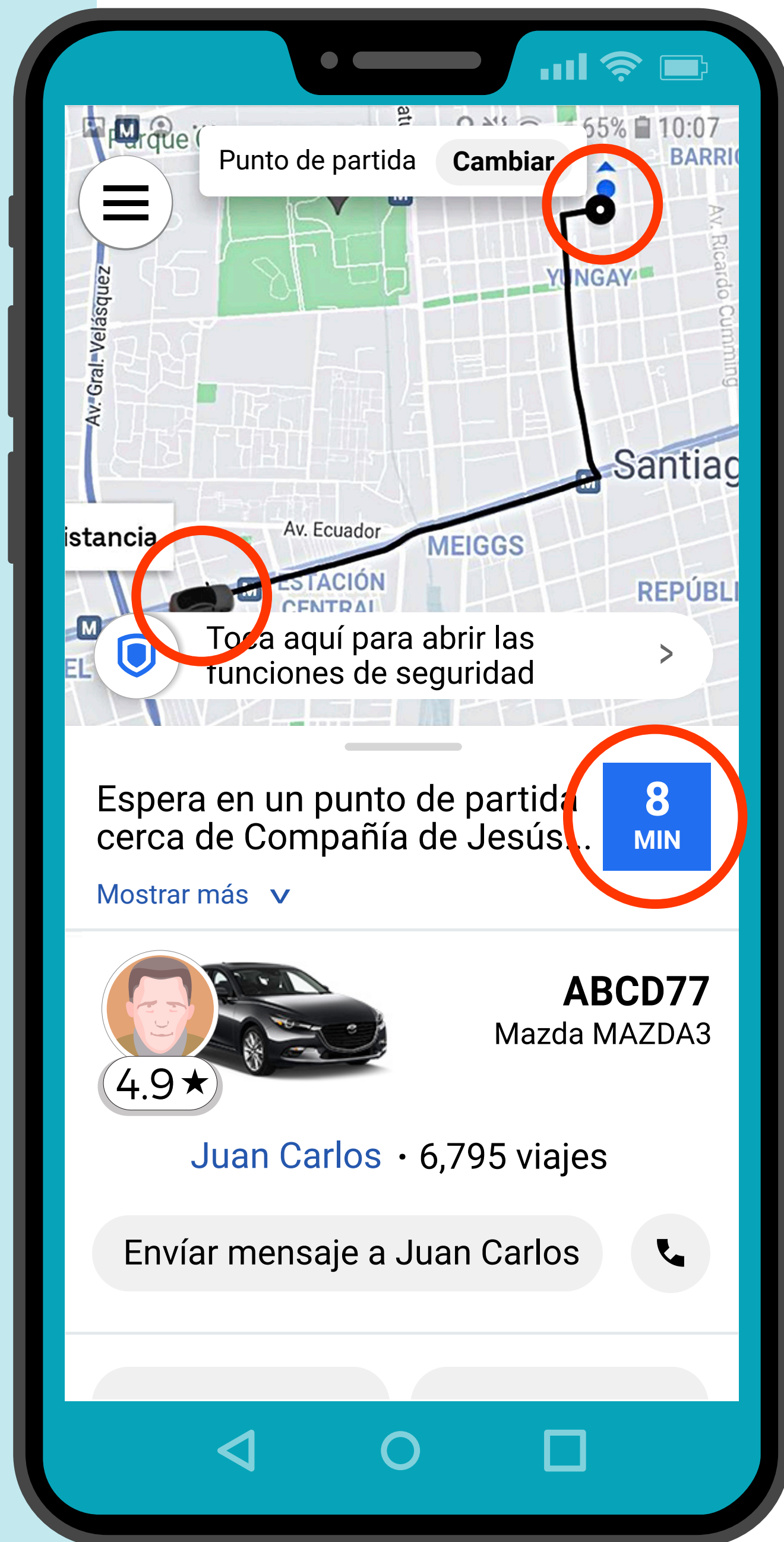
Los minutos de la pantalla indican cuánto tardará un conductor en llegar al punto de partida, no es la duración del viaje hasta su destino.



# PASO 10

¡Listo! Un conductor ha aceptado tomar el viaje.

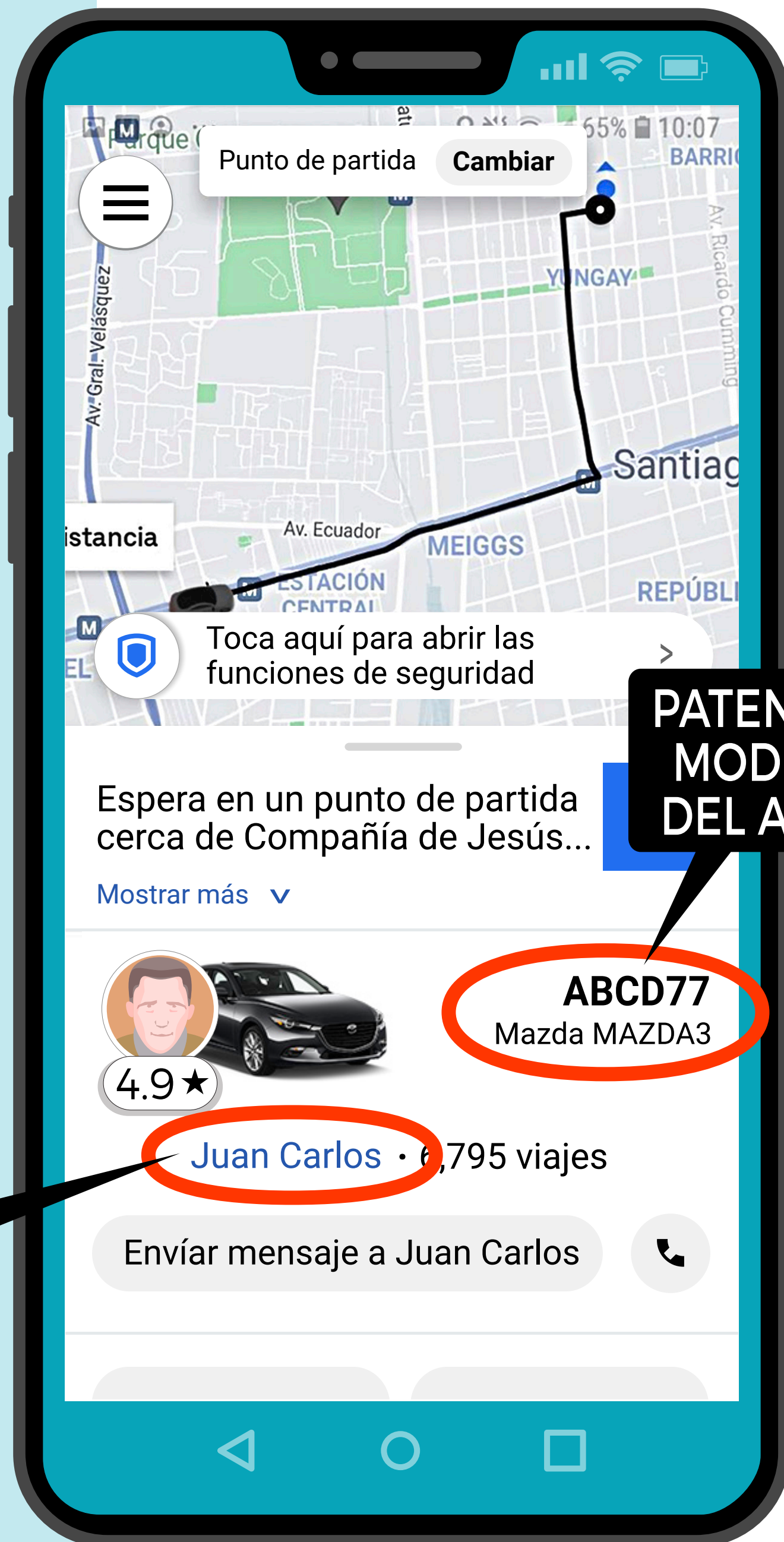
En la pantalla puede ver dónde está el conductor, su trayecto hasta el punto de partida y cuánto tardará en llegar (en este caso, 8 minutos).





Es importante prestar atención al **nombre del conductor** y a la **patente del auto**.

Además, en la imagen del auto podrá ver el color de referencia para ubicarlo con mayor facilidad (en este ejemplo vemos que el auto es negro).

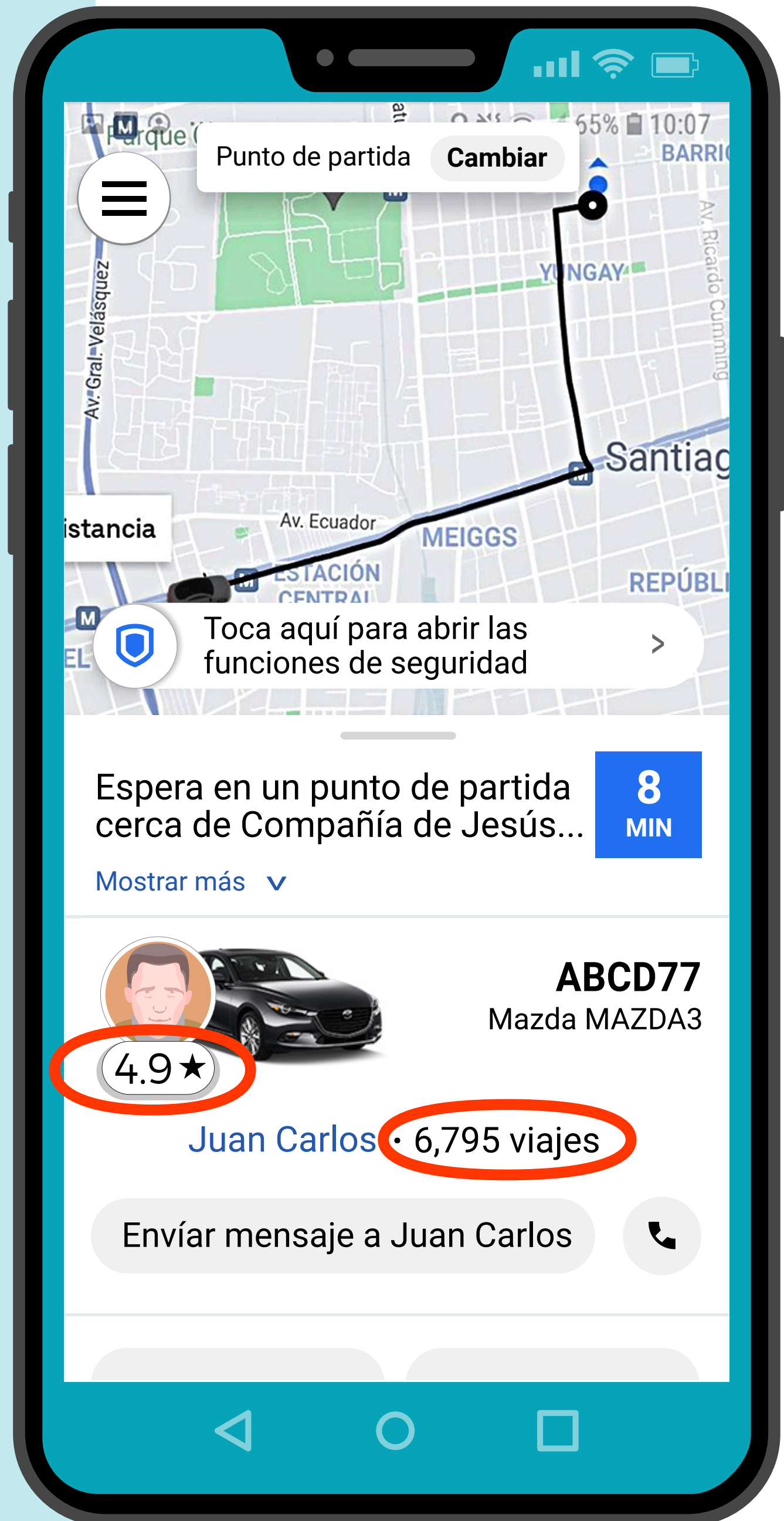


**NOMBRE DEL CONDUCTOR**

**PATENTE Y MODELO DEL AUTO**

Si revisa la información del conductor, podrá saber qué experiencia tiene y cómo lo han calificado los pasajeros para tener una referencia de la persona que realizará su viaje

En este caso, Uber nos cuenta que el conductor ha realizado 6.795 viajes. Además, indica que los pasajeros lo han calificado en promedio con un 4,9 (las calificaciones van de 0 a 5).



## Segunda parte: ¿Cómo viajar en Uber?

Cuando llegue el auto, puede reconocerlo por la patente.

Muy posiblemente el conductor le salude y le diga su nombre.

Confirme que es el conductor que aparece en la pantalla, y ya se puede subir al auto.

Recuerde que si no tiene mascarilla el conductor no le dejará subir y cancelará el viaje.

Es posible que el conductor le pregunte qué ruta tomar. Si le pregunta eso, puede responderle que tome la ruta indicada por Uber.

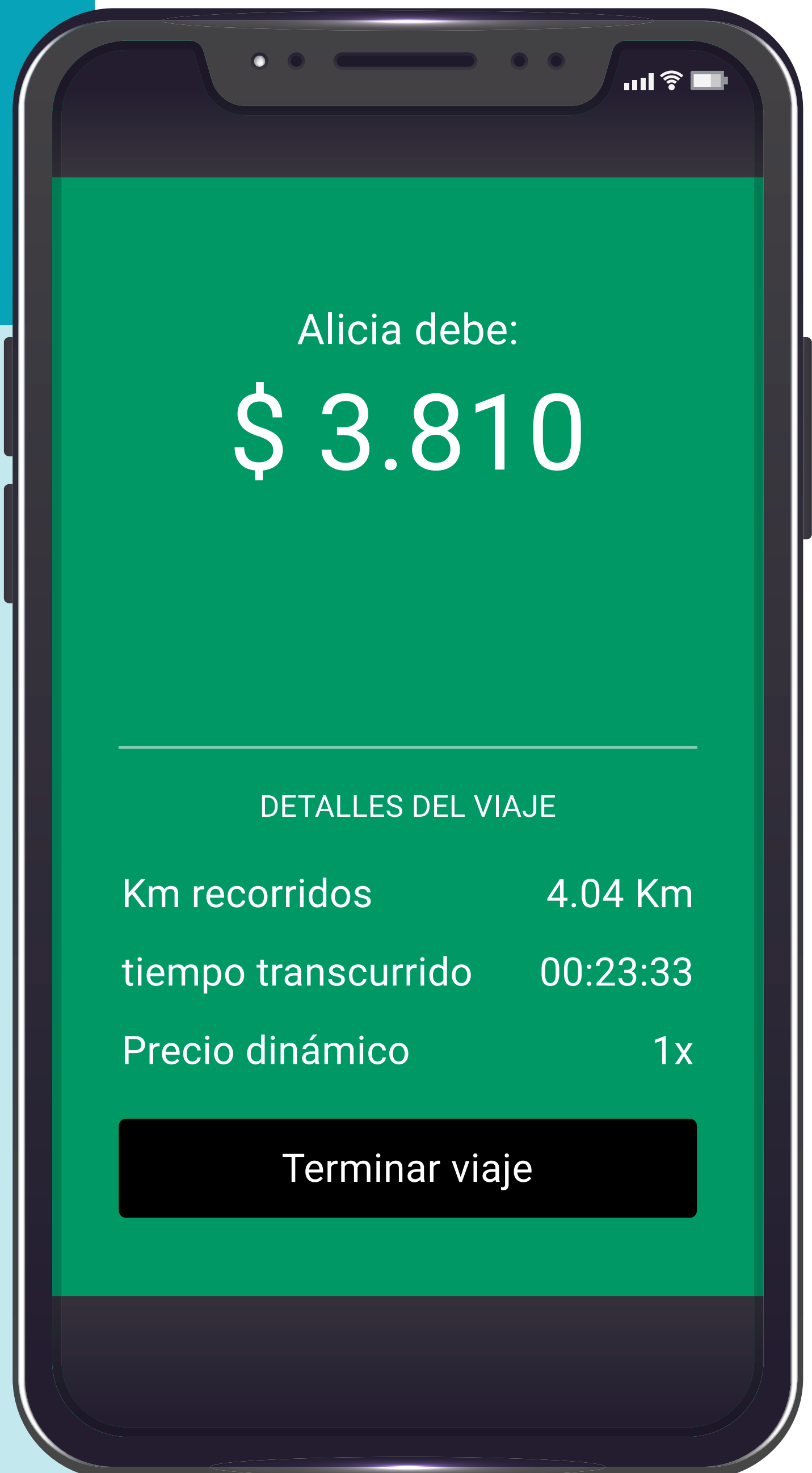
El viaje comienza.

# Tercera parte: ¿Cómo pagar el viaje?

Una vez que llega al punto de destino, el conductor le mostrará el costo del viaje en el teléfono de él (importante: esto sólo ocurre cuando el método de pago es “Efectivo”).

La pantalla que verá es similar a esta.

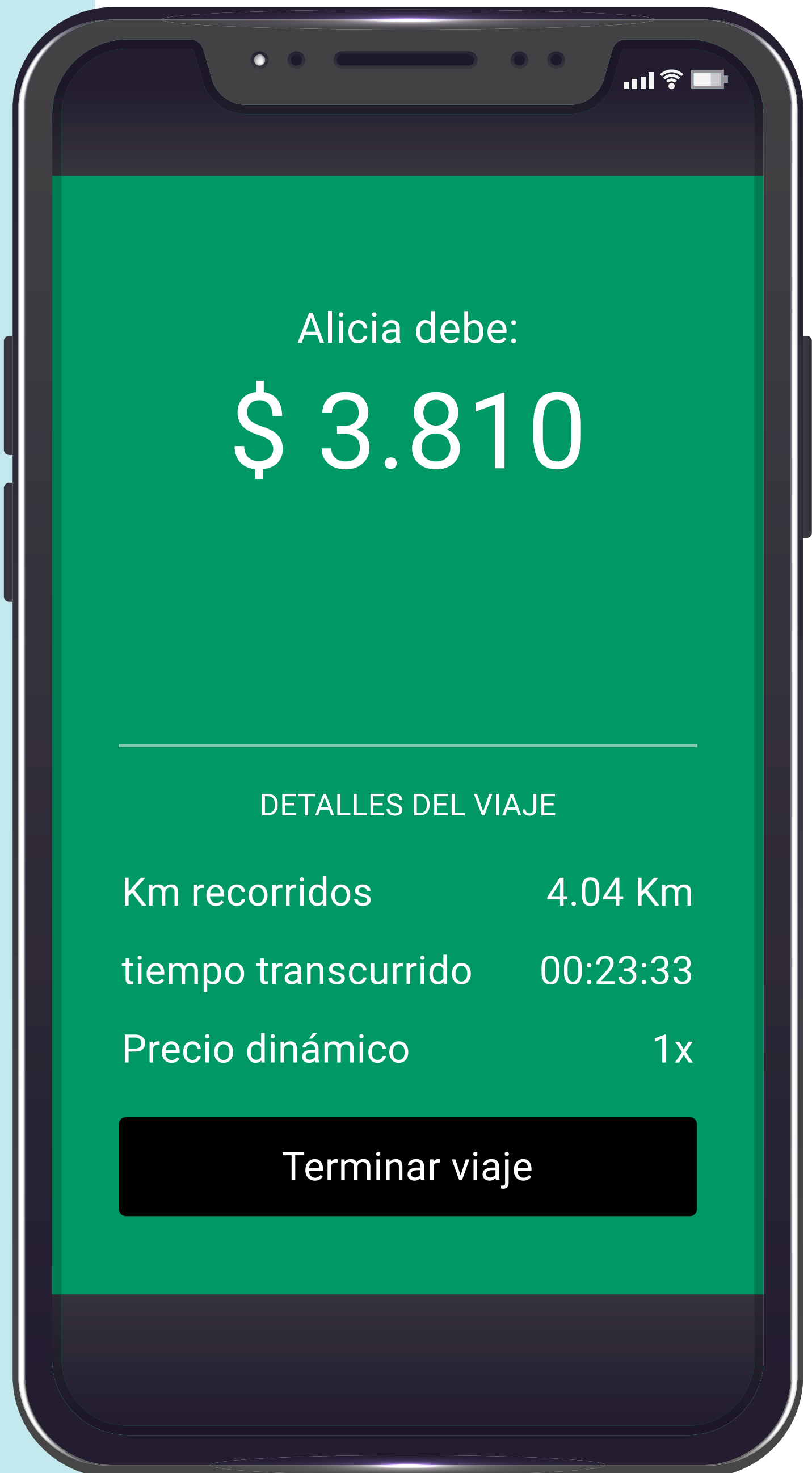
No verá esta pantalla en su teléfono, sino en el teléfono del conductor.



Si seleccionó el método de pago en efectivo, haga el pago directamente al conductor.

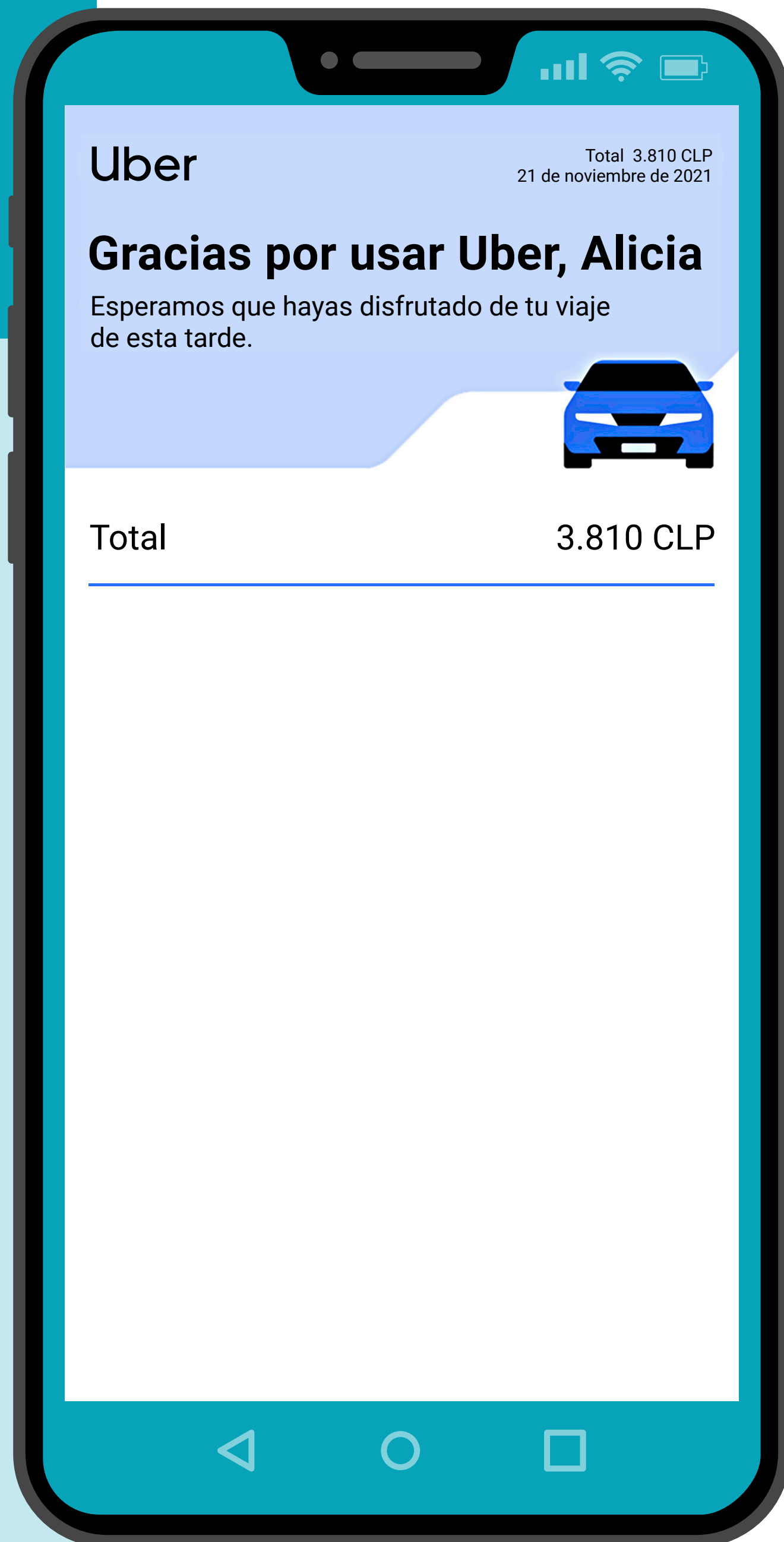
**Es aconsejable tener sencillo preparado y revisar el monto de vuelto recibido.**

Después de pagar puede bajar del auto.

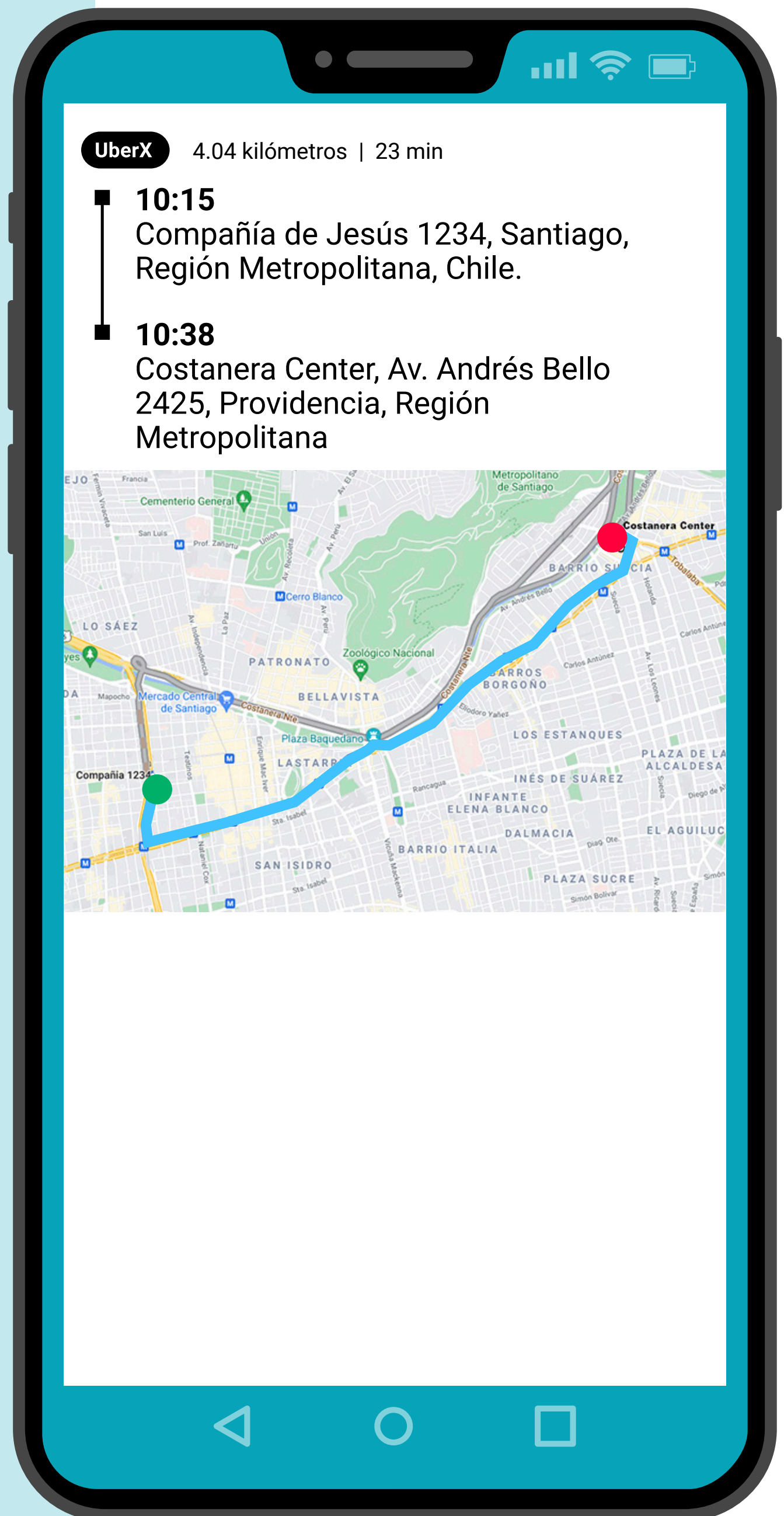


# Cuarta parte: Después del viaje

Después de haber hecho un viaje en Uber, le llegará la boleta de ese viaje por correo electrónico.



**En este correo electrónico verá el monto que ha pagado, y un mapa con el recorrido.**



# Para finalizar

En esta guía se revisó cómo tomar un viaje con la aplicación Uber.

- Esta guía asume que tiene instalada la aplicación Uber.
  - Esta guía asume que tiene configurada la aplicación Uber.
1. Para pedir un viaje en Uber, tiene que ingresar un punto de partida y un punto de destino.
  2. Luego, Uber le muestra cuánto puede costar el viaje.
  3. Una vez que usted confirme el viaje, y el punto de partida, Uber buscará un conductor que le irá a buscar al punto de partida.
  4. Preste atención a la patente del auto y al nombre del conductor. También puede ver el color de referencia en la imagen del auto.



5. Usted puede ver qué experiencia tiene el conductor y cómo lo han calificado los usuarios.
6. Recuerde respetar las medidas sanitarias (por ej. usar mascarilla). Si no, no podrá viajar.
7. Cuando llegue el conductor, éste le dirá su nombre. Verifique que el conductor y la patente coinciden con lo que indica Uber. Si es así, puede subir al auto.
8. Al terminar el viaje, si eligió pago en “Efectivo”, el conductor mostrará en el teléfono del auto el monto a pagar (se sugiere tener sencillo preparado y revisar el monto de vuelto recibido).
9. Después del viaje, le llegará a su email una boleta y un mapa con los detalles del recorrido.

Le invitamos a seguir revisando  
otros contenidos a través de las  
**Guías Paso a Paso.**



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE



FUNDACIÓN  
**CONECTA MAYOR**  
De la Pontificia Universidad Católica de Chile