Usa tus dedos para agrandar la imagen

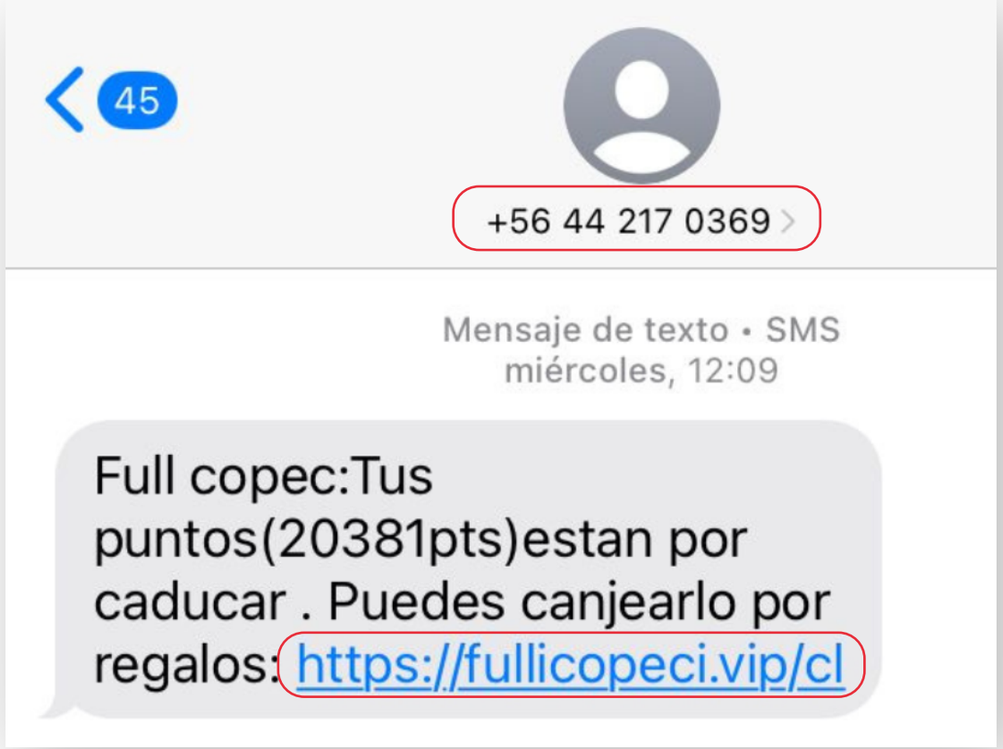
¿Qué es la ciberseguridad financiera?

La ciberseguridad es una forma de proteger tanto los datos personales, como los sistemas y redes de computadoras o teléfonos frente a amenazas cibernéticas como virus, hackers, fraude en línea, robos, entre otros.

Su objetivo es garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, evitando que las personas comprometan la seguridad de sus celulares, computadoras y otros dispositivos digitales.

¿Cómo detectar un mensaje de texto con posibles estafas?

Este tipo de mensajes son una forma de estafa tipo **“phishing”.** Su objetivo es llamar tu atención para que hagas clic en un enlace **(texto azul y subrayado)** con el que ingresarás a un sitio web que podría: pedir tus datos personales que luego usará sin tu permiso; o instalar automáticamente una aplicación maliciosa dentro de tu teléfono celular (llamados **“malware”**).



Número de teléfono sospechoso

(+569) es un número celular. **Una empresa u organización no te enviará mensajes** desde distintos números ni mensajes de textos desde un celular.

Link sospechoso

Estos links **NO** son sitios oficiales de las empresas y están diseñados para que parezcan idénticos a las originales.

¡NUNCA debes hacer clic en este tipo de links!

Información sospechosa

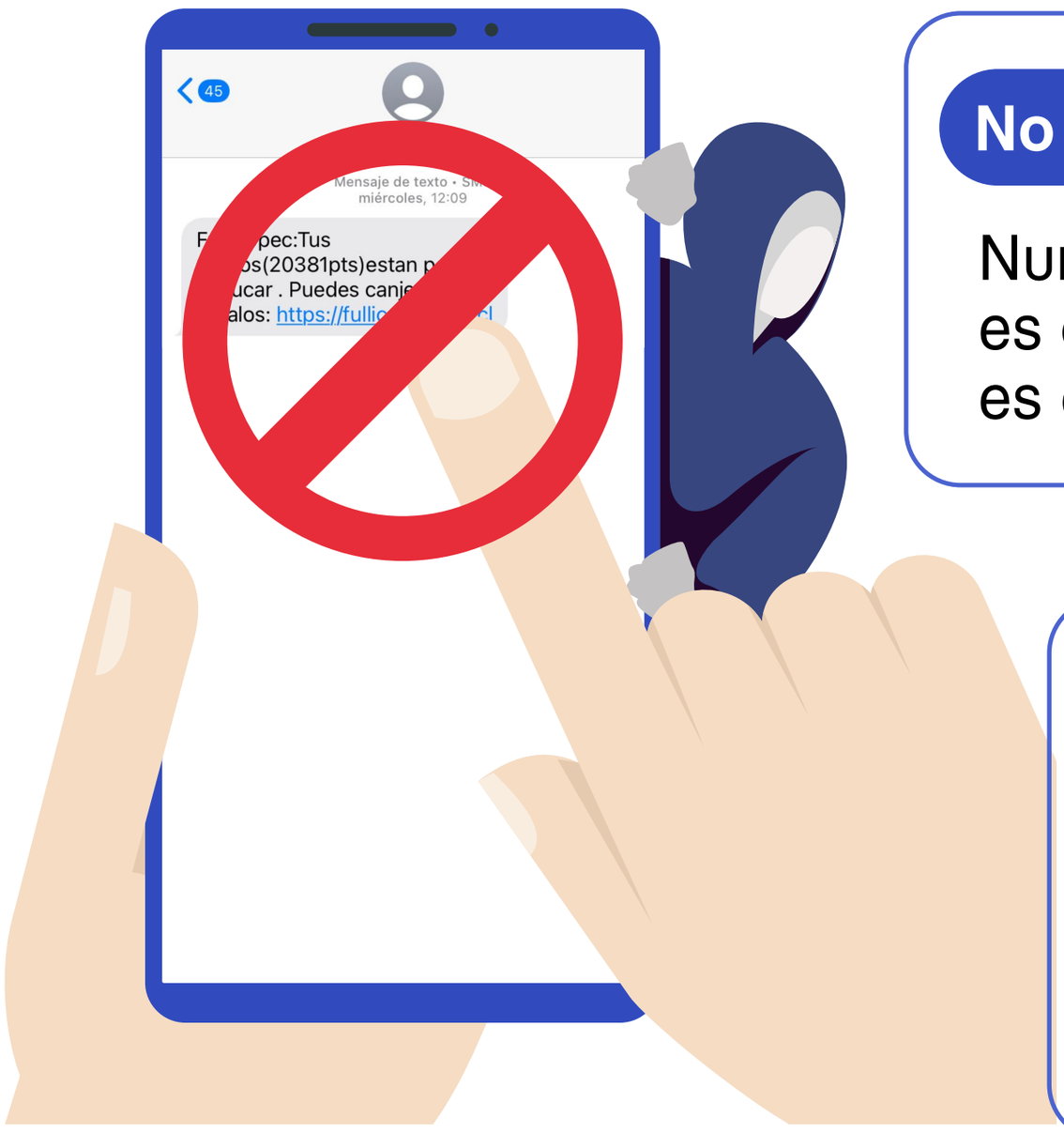
- Con faltas ortográficas.
- Links que no corresponden a medios oficiales.
- Con información que no he solicitado.
- Con puntos o pedidos que no he reunido ni solicitado.
- Mensajes reiterativos.
- Mensajes que solicitan RUT, contraseñas o llamadas

Un banco o institución financiera nunca solicitará estos datos por mensaje de texto o llamada telefónica.

Tips y conceptos de la ciberseguridad financiera

No responder a correos extraños

Revisar el correo del remitente, el sitio web luego de su “@” y si tiene faltas ortográficas te servirá para detectar si es verdadero o falso.



No hacer clic en enlaces sospechosos

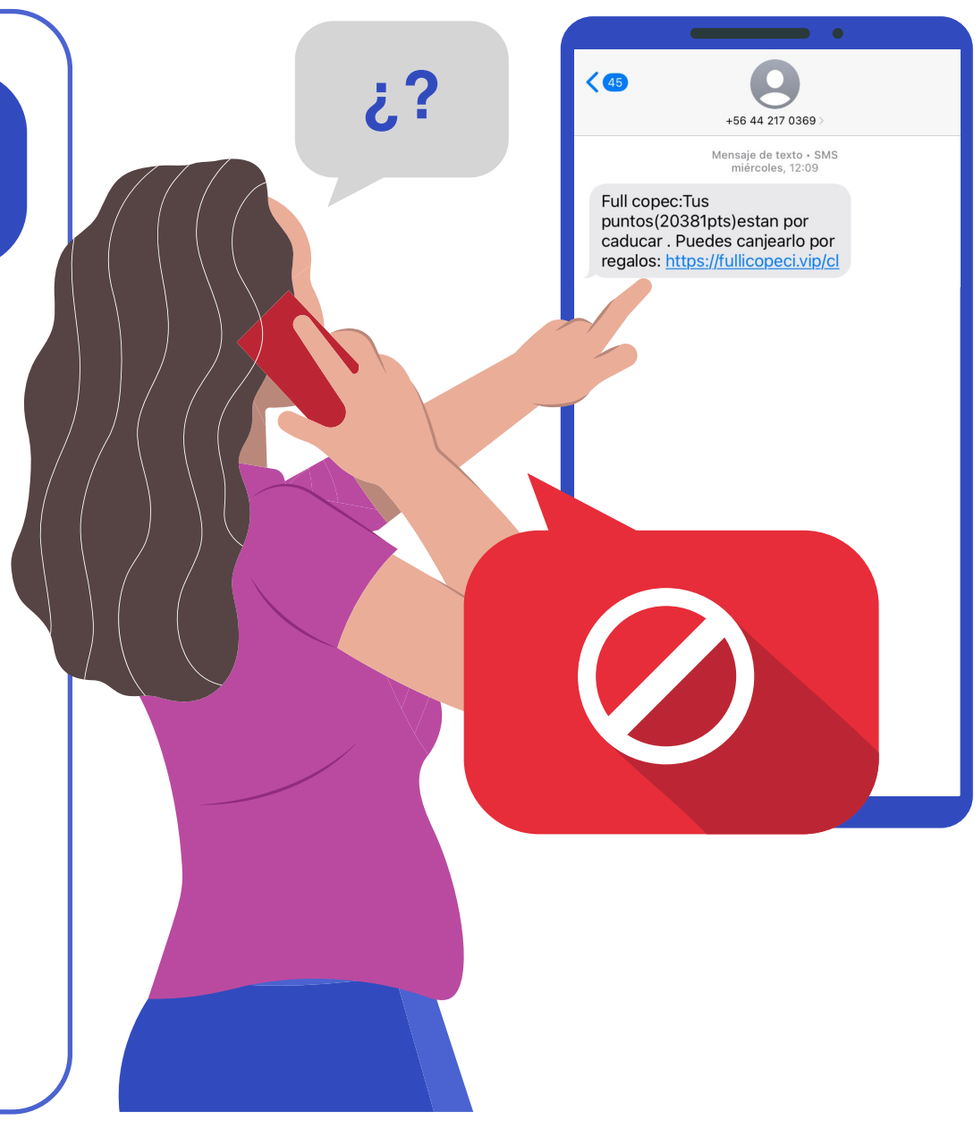
Nunca hagas clic en un sitio web que no es oficial. Puedes revisar en Google cuál es el sitio web oficial de la organización.

No compartir claves

Ninguna institución financiera solicitará RUT, Clave Única o datos personales por mensaje de texto, WhatsApp o llamada telefónica.

Siempre confirmar con alguien de confianza antes de tomar decisiones

Si algún ser querido te envía un mensaje para solicitar dinero o datos personales debes realizar una “revisión cruzada”. Te recomendamos llamar al familiar que supuestamente te pide dinero o datos personales, verificar que es la persona y si no tienes la certeza realiza alguna pregunta clave (“¿Cómo está tu mamá, la Rosa?”). Utiliza un nombre o dato falso para ver si la persona está mintiendo.



¿Qué es la ciberseguridad financiera?

Link o enlace

Un link o enlace es una dirección que te lleva a otra página o recurso en internet. Al hacer clic en un link, eres redirigido a un sitio web o archivo. Suelen verse como un texto en azul o subrayado.

Cibercrimen

Son los delitos que se cometen a través de internet, como robar dinero, información personal o intentar engañar a personas con mentiras.

Contraseña

Es una clave secreta que usas para proteger tu información en línea, como tu cuenta de correo, tu banco o PIN/clave del celular. Solo tú debes saberla y debes intentar que sea una combinación que no sea sencilla de adivinar.

Phishing

Viene de “pescar” en inglés. Es un intento de engañarte para que des información personal, como tu número de tarjeta o contraseña, generalmente a través de mensajes de texto o de WhatsApp falsos que parecen legítimos. Puede darse a través de llamadas pidiendo claves o de links para que hagas clic.

Hacker

Persona que tienen un alto manejo tecnológico y cometen los delitos de cibercrimen, entrando a tus sistemas o redes sin permiso para robarte información o hacer daño.

Spam

Son correos electrónicos, llamadas o mensajes no deseados -a veces muy reiterados- que normalmente contienen publicidad o intentan engañarte.

Malware

Programas que se introducen en tu computadora o celular y puede dañar tus archivos o hacer que tu dispositivo funcione mal. Suelen entrar cuando hacemos clic en links que vienen contaminados.